Не удается активировать Parallels Desktop: Не удается подтвердить лицензию

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

Parallels Desktop не может подключиться к Интернету, чтобы проверить лицензию

Причина

- Ваш Mac не подключен к Интернету.
- Все исходящие соединения Parallels Desktop блокируются брандмауэром.
- Ваше интернет-подключение использует прокси.

Решение

- Убедитесь, что ваш Mac подключен к Интернету.
- Спросите у своего системного администратора, есть ли у вашего Mac активные сетевые соединения вне прокси. Отключите прокси и попробуйте еще раз активировать Parallels Desktop.
- Если на вашем Mac установлен брандмауэр, например **Sophos**, **LittleSnitch** или **встроеный брандмауэр OS X**, создайте в нем исключение для программы Parallels Desktop, чтобы разрешить все исходящие от нее соединения.
- Убедитесь, что исходящие соединения Parallels Desktop не перенаправляются: https://kb.parallels.com/113745

Если вам так и не удалось активировать Parallels Desktop, смотрите раздел **Активация вручную** в следующей статье:

- для Parallels Desktop 8 для Mac: https://kb.parallels.com/114585
- для Parallels Desktop 9 для Mac: https://kb.parallels.com/116852
- для Parallels Desktop 10 для Mac: https://kb.parallels.com/en/122649

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.