Ошибка: Невозможно проверить наличие обновлений

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Симптомы

Вы не можете скачать обновления **Parallels Desktop** из-за следующей ошибки:

```
Невозможно проверить наличие обновлений
```

ИЛИ

```
Не удается подключиться к сайту обновлений Parallels. Проверьте ваше подключение к интернету и попр
```

Причина

Возможно, в файле hosts на вашем компьютере неверно указано доменное имя сервера обновлений.

Также эта проблема может быть вызвана тем, что на вашем компьютере используется прокси.

Решение

Чтобы устранить эту проблему, сделайте следующее:

1. Если на вашем компьютере Mac включен прокси, выключите его:
   Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси.
   Перезагрузите Mac.
2. Откройте **Программы > Служебные программы > Терминал** и выполните следующую команду:

   ```
   cat /etc/hosts
   ```
3. Проверьте, есть ли в выводе команды похожие строки (у вас может получиться немного другой вывод):

   ```
   127.0.0.1       pdfm.blist.parallels.com
   127.0.0.1       pdfm.vl.parallels.com
   127.0.0.1       registration.parallels.com
   127.0.0.1       update.parallels.com
   ```
4. Если есть, удалите их из файла hosts. Для этого выполните следующую команду в **Терминале**:

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo “127.0.0.1 localhost” | sudo tee -a /etc/hosts”`
```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.