# Я не могу установить виртуальную машину: диагностика и устранение проблем с установкой

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

---

**Важно!** Данная статья относится только к Mac с процессором Intel. Шаги по созданию виртуальной машины в Parallels Desktop на Mac с чипом M1 представлены в KB 125375.

---

## Симптомы

- Вам не удалось установить Windows или другую гостевую операционную систему с помощью инструкций из этой статьи: 4729 Как установить Windows на виртуальную машину с помощью Parallels Desktop?
- При установке гостевой ОС возникает ошибка.
- Процесс установки гостевой ОС зависает или прерывается ошибкой "синий экран".

## Причины

- Поврежденный установочный носитель (CD/DVD, .iso-образ).
- Неподдерживаемый или нестандартный образ или дистрибутив операционной системы.
- Неправильные настройки Parallels Desktop или виртуальной машины.

## Решение

Прежде всего, пожалуйста, убедитесь, что установочный носитель операционной системы подходит для установки на виртуальную машину:

1. В случае с диском CD/DVD убедитесь, что он находится в исправном состоянии. Чтобы это проверить, попробуйте запустить его на любом физическом ПК.

2. Попробуйте другой диск CD/DVD или используйте образ .iso. Подробнее об образах диска в формате **iso** смотрите в этой статье: 4917 **Как создать iso-образ установочного диска Windows?**

2. Если вы устанавливаете Windows, убедитесь, что у вас есть действительный ключ лицензии для ее активации.

**Если перечисленные выше шаги не помогли решить вашу проблему, попробуйте найти решение в одной из следующих статей**:

1. Я не могу установить Windows на виртуальной машине
2. Я не могу установить Mac OS X или Linux на виртуальной машине
3. Я не могу установить Windows или другую ОС, загруженную с помощью Parallels Desktop

# Я не могу установить Windows на виртуальной машине - возможные проблемы и решения

- Если вы не можете установить или обновить Windows на виртуальной машине из-за ошибки "**Файл ответов для автоматической установки содержит недопустимый ключ продукта. Удалите недопустимый ключ или предоставьте допустимый ключ продукта в файле ответов для продолжения установки Windows**", смотрите эту статью:

6955 **Файл ответов для автоматической установки содержит недопустимый ключ продукта**

- Если вы не можете установить Windows 7 из Boot Camp из-за ошибки "Разделы диска в Windows Boot Camp и Mac OS не совпадают", смотрите эту статью:

11244 **Не получается создать виртуальную машину Boot Camp**.

- Вы купили Windows 7 в интернет-магазине Parallels или в Parallels Convenience Store, но не смогли скачать ее:

113282 **Я купил(а) Windows 7 через сайт Parallels, но загруженный файл слишком маленький**

112008 **Не удается скачать установочные файлы операционной системы**

- При первом после установки запуске Windows 2000 возникает ошибка **BSOD 0x0000001E STOP**:

113434 **Ошибка "синий экран" после установки Windows 2000**

# Я не могу установить Mac OS X или Linux на виртуальной машине

- Я не могу установить ни Leopard, ни Snow Leopard на виртуальной машине из-за следующей ошибки: Установлена неверная версия Mac OS. Из семейства Mac OS X на виртуальных машинах можно установить только Mac OS X Server Leopard или Mac OS X Server Snow Leopard. Другие версии Mac OS X не поддерживаются. Смотрите эту статью:

112323 **Установлена неверная версия Mac OS. Из семейства Mac OS X на виртуальных машинах можно установить только Mac OS X Server Leopard или Mac OS X Server Snow Leopard.**

- Вы не можете или не знаете, как установить Mac OS X Lion на виртуальной машине:

112121 **Как создать виртуальную машину с Lion с помощью Parallels Desktop**

113614 **В Parallels Desktop не работает автоматическое обнаружение установщика Ubuntu 12.04**

# Я не могу установить ОС, загруженную через Parallels Desktop

- Если возникает ошибка, связанная с прерванным соединением, нажмите Повторить.
- Отмените текущую загрузку и начните ее заново.
- Убедитесь, что на жестком диске Mac HD достаточно свободного места.
- Попробуйте выполнить загрузку немного позднее.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.