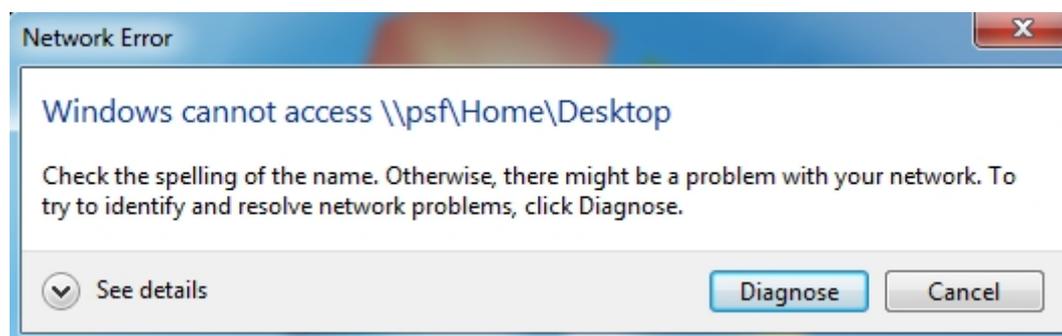


Диагностика и устранение проблем с общими папками

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Симптомы

При запуске виртуальной машины с Windows или Проводника Windows возникает следующая ошибка:



Причина

Неисправна функция Общие папки, или не установлен компонент Parallels Tools.

Решение

1. Переустановите/установите Parallels Tools:

Запустите виртуальную машину — откройте меню **Виртуальная машина (Пере)установить Parallels Tools**. Перезапустите виртуальную машину.

2. Если проблема повторяется:

Нажмите **Пуск Выполнить**, введите **CMD** и нажмите Enter.

Выполните следующие команды (нажимая Enter после каждой):

```
sc query prl_fs
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_fs

SERVICE_NAME: prl_fs
        TYPE               : 2  FILE_SYSTEM_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                        <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE       : 0  <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0  <0x0>
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

и

```
sc query prl_tg
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_tg

SERVICE_NAME: prl_tg
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                        <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE       : 0  <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0  <0x0>
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

Убедитесь, что в строке STATE написано RUNNING.

Если нет, откройте **Пуск** **Панель управления** **Установка и удаление программ** (Программы и компоненты) и удалите **Parallels Tools**. Затем откройте меню **Виртуальная машина** в строке меню **Mac** и выберите **Установить Parallels Tools**.

Примечание. Если вы не можете открыть файлы из общих папок Parallels в программе AutoCAD, установленной в виртуальной машине, пожалуйста, смотрите эту статью: <https://kb.parallels.com/11184>