Устранение проблем со звуком

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Важно. *В вашей виртуальной машине должны быть установлены Parallels Tools.*

1. Проверьте, работает ли звук на стороне Mac.

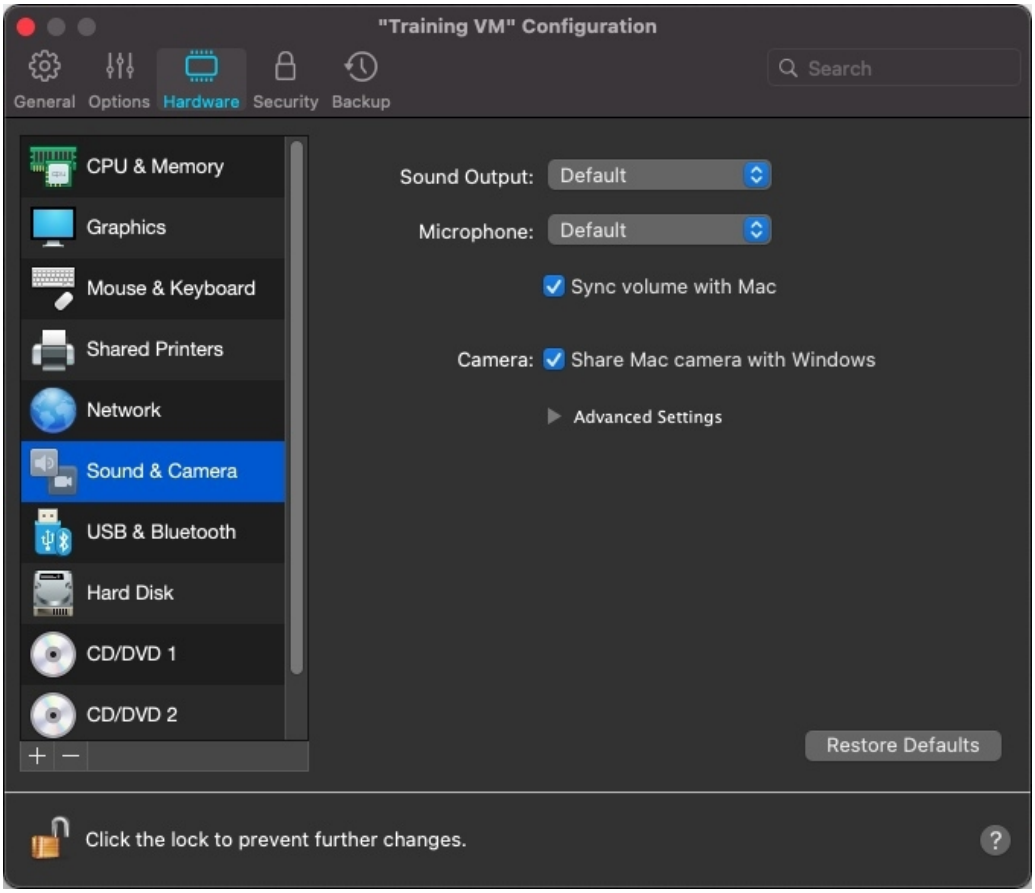
   Проще всего это сделать, запустив какой-нибудь аудио- или видеофайл на локальном диске или онлайн.

   Инструкции по устранению проблем со звуком на Mac смотрите в базе знаний Apple: Устранение неполадок с отсутствием звука из встроенных динамиков на компьютерах Mac.
2. Проверьте параметры звука в настройках виртуальной машины:

   2.1. Откройте Системные настройки Mac -> Звук и посмотрите, какие устройства выбраны на вкладках Выход и Вход.

2.2. В меню Виртуальная машина выберите Настроить -> Оборудование -> Звук.

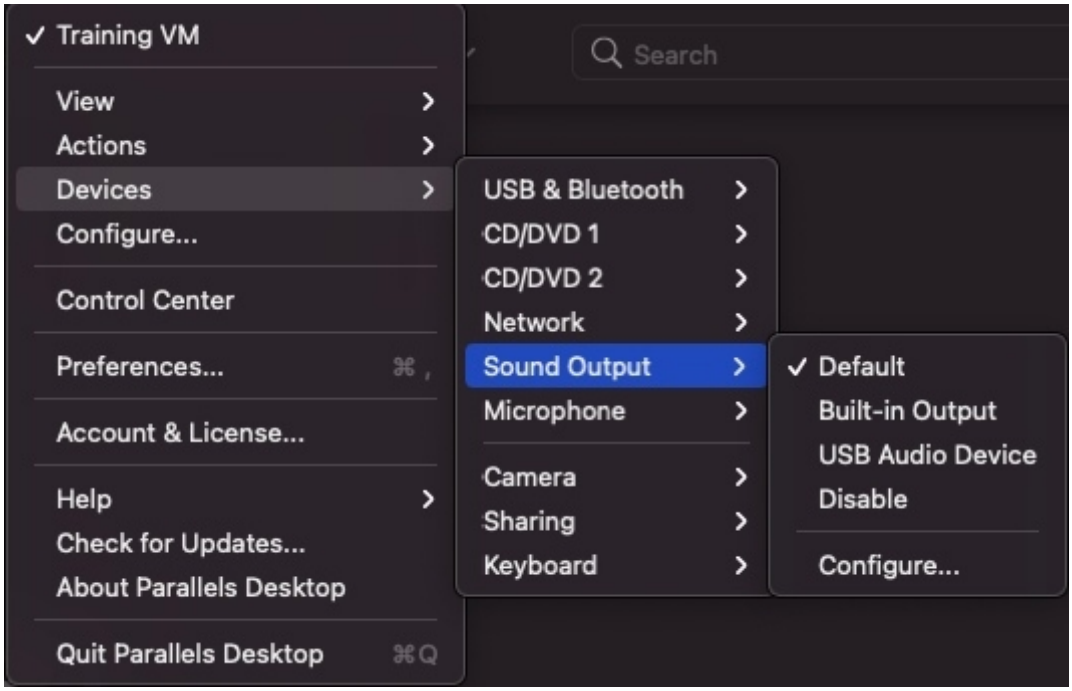
- Убедитесь, что стоит галочка *Подключено*.
- Убедитесь, что в качестве устройства вывода выбрано или значение **По умолчанию**, или такое же устройство, как в системных настройках Mac (см. пункт 2.1.).





2.3. Если вы используете звуковое устройство USB, убедитесь, что оно не подключено к вашей виртуальной машине.

В строке меню Parallels Desktop выберите **Устройства** -> **Внешние устройства** и посмотрите, есть ли это устройство в выпадающем списке. Если ваше устройство присутствует в этом списке и отмечено галочкой, значит оно подключено к вашей виртуальной машине. Щелкните по нему, чтобы отключить его от виртуальной машины.

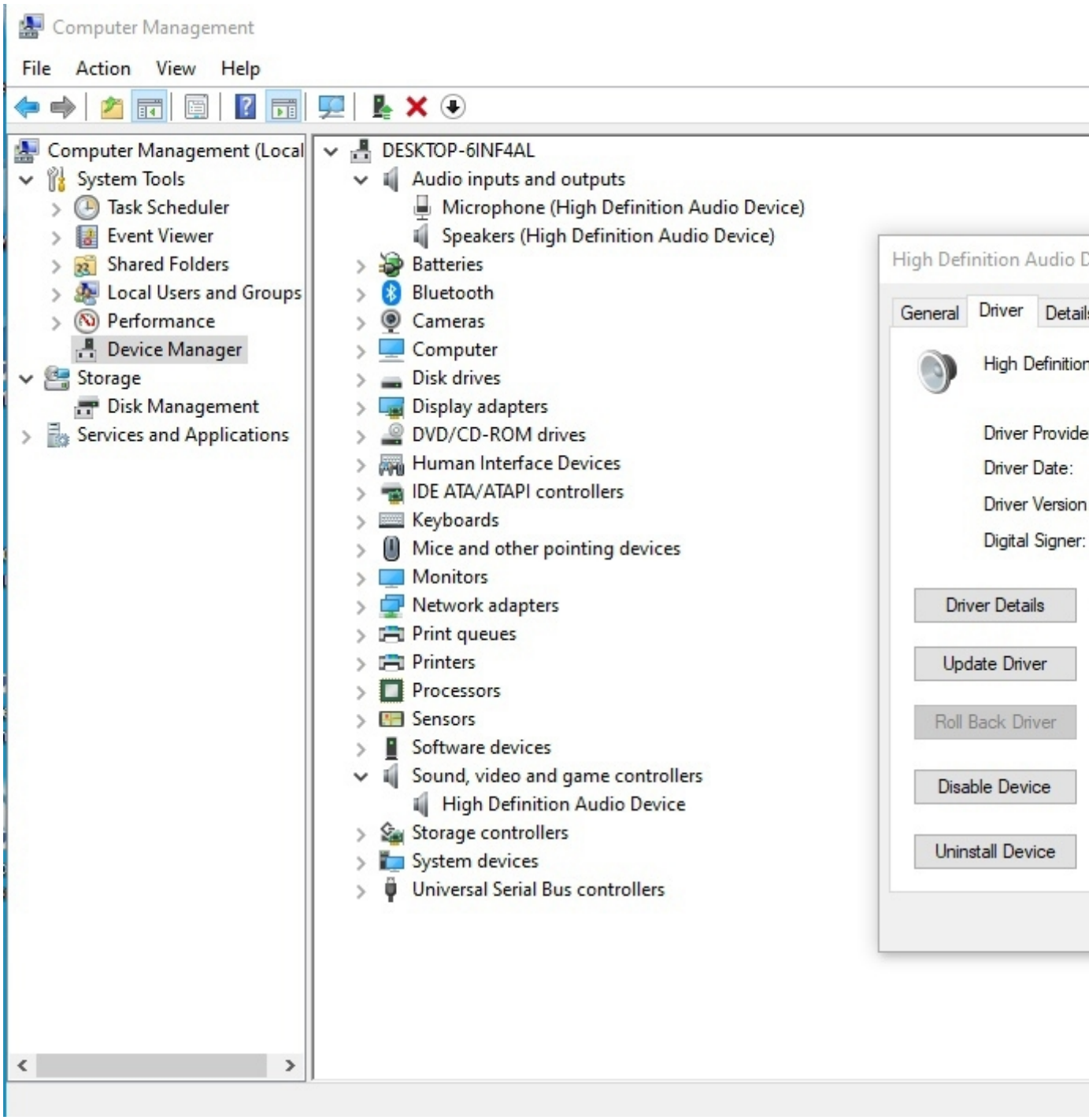


3. Убедитесь в исправности звука в виртуальной машине с Windows.

3.1. Убедитесь, что в виртуальной машине установлены и обновлены Parallels Tools. Если Parallels Tools не установлены или их значок на панели инструментов помечен красным цветом, в строке меню Parallels Desktop выберите Виртуальная машина > Установить Parallels Tools. Подробнее об установке Parallels Tools смотрите в статье 115835.

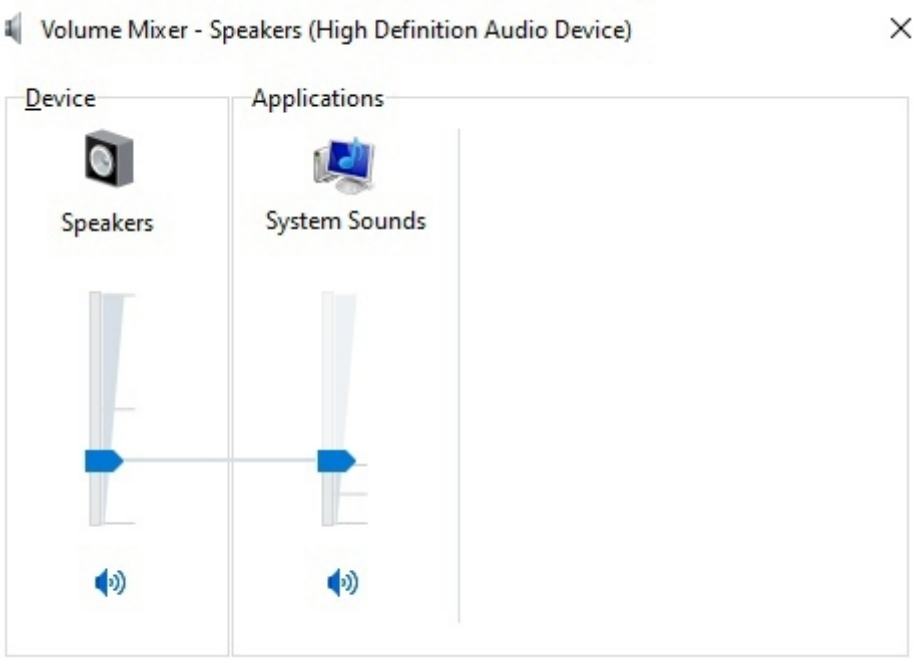
3.2. Убедитесь, что у вас установлен High Definition Audio Device.

Откройте Диспетчер устройств (в Проводнике Windows щелкните правой кнопкой по значку Компьютер, выберите "Управление" и нажмите "Диспетчер устройств"). В разделе "Звуковые, видео и игровые устройства" найдите пункт High Definition Audio Device.



Если вы не можете найти устройство High Definition Audio Device или оно помечено восклицательным знаком, рекомендуем переустановить Parallels Tools.

3.3. Откройте микшер громкости и убедитесь, что там не отключен звук.



3.4. Другие способы устранения проблем со звуком смотрите на сайте Microsoft.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.