



Устранение проблем с изображением

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

ПРОБЛЕМЫ С COHERENCE

Пожалуйста, следуйте инструкциям в этой статье:

[111474](#) Не получается перейти в режим Coherence

ПРОБЛЕМА С ВИДЕОДРАЙВЕРОМ

1. Откройте меню **Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ (Программы и компоненты)** и удалите **Parallels Tools**. Затем откройте меню **Виртуальная машина** в строке меню Mac и выберите **Установить Parallels Tools**.

2. Откройте меню **Пуск**, щелкните правой кнопкой (CTRL+щелчок) по пункту **(Мой) компьютер** и выберите **Управление > Диспетчер устройств**.

Проверьте, установлен ли **Видеоконтроллер (Video Controller)**.

Если он помечен желтым цветом, значит, он был установлен с ошибками:

Щелкните правой кнопкой по **видеоконтроллеру** и выберите **Удалить**.

Затем откройте меню **Действие** и выберите **Обновить конфигурацию оборудования**.

Выполните установку, следуя инструкциям на экране.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ВИРТУАЛЬНОЙ ВИДЕОКАРТЫ

2. Завершите работу виртуальной машины.

Откройте меню **Виртуальная машина**, выберите **Настроить > Оборудование > Видео** и выберите опции **Включить 3D-ускорение** и **Включить вертикальную синхронизацию**.

Укажите объем видеопамати в соответствии с системными требованиями приложений Windows.

Если вы не пользуетесь ресурсоемкими графическими приложениями, укажите **256 МБ**.

3. Откройте меню **Пуск > Выполнить** и введите команду **dxdiag**.

Появится окно, где будет указан тип установленного **драйвера** и состояние функции **3D-ускорение**:

ПРОБЛЕМЫ С ДИНАМИЧЕСКИМ РАЗРЕШЕНИЕМ ЭКРАНА

Если вы не можете изменить размер окна Windows, пожалуйста, сделайте следующее:

1. В строке меню **Мас** выберите **Устройства** **Клавиатура** **CTRL+ALT+DEL** и нажмите **Запустить диспетчер задач**.
2. Перейдите на вкладку **Процессы**.
3. Проверьте, запущен ли процесс **pri_tools.exe**
4. Если этого процесса нет в списке, откройте меню **Пуск > Панель управления** **Установка и удаление программ (Программы и компоненты)** и удалите **Parallels Tools**. Затем откройте меню **Виртуальная машина** в строке меню **Мас** и выберите **Установить Parallels Tools**.
5. Убедитесь, что у вас установлены все последние обновления Windows.
Откройте меню **Пуск** **Панель управления** **Система и безопасность** и нажмите **Проверка обновлений**:

НЕ ПРОИГРЫВАЕТСЯ ВИДЕО

1. Скачайте и установите пакет кодеков **K-Lite Codec Pack**.
2. Убедитесь, что в вашем проигрывателе установлены последние обновления. Откройте меню **Справка** **Проверить обновления**.
3. Попробуйте использовать какой-нибудь другой видеопроигрыватель, например **VLC Player**.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВИДЕО В ПРИЛОЖЕНИЯХ WINDOWS

1. Откройте меню **Виртуальная машина** **Настроить** **Оборудование** и убедитесь, что виртуальная машина удовлетворяет системным требованиям вашего приложения. Если нужно, скорректируйте настройки.
2. Если виртуальная машина находится в режиме **Coherence**, закройте его. Перейдите в режим **Окно**.
3. Уменьшите потребление графических ресурсов и производительности в настройках вашего приложения.
4. Откройте настройки виртуальной машины, перейдите в раздел **Параметры > Оптимизация** и убедитесь, что в меню **Энергопотребление** выбран пункт **Высокая производительность**:
5. В разделе **Оборудование** **Видео** укажите объем видеопамати в соответствии с системными требованиями приложений Windows. Если вы не пользуетесь ресурсоемкими графическими приложениями, укажите **256 МБ**.

6. Откройте Диспетчер задач в Windows и Мониторинг системы в Mac OS и убедитесь, что ни в одной из систем нет процессов, потребляющих слишком много ресурсов ЦП (более 80%).

7. Отключите тему Aero на стороне Windows.

КАК ОТПРАВИТЬ ОТЧЕТ О ПРОБЛЕМЕ

Чтобы отправить отчет о проблеме, откройте меню **Справка** и выберите пункт **Сообщить о проблеме**. *Запишите номер отчета* и сохраните его для службы поддержки. **Связаться со службой поддержки Parallels**

Примечание: Чтобы ускорить устранение проблемы, при создании заявки на поддержку сообщите, пожалуйста, номер отчета о проблеме и результаты описанной выше диагностики.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.