

## **Ошибка: Не удается завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина находится в состоянии "останавливается" или "приостанавл**

- Parallels Desktop

### **СИМПТОМЫ**

Когда вы пытаетесь выполнить какое-либо действие, возникает следующая ошибка:

Не удается завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина \"%1\" находится в состоянии "останавливается".

Не удается завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина \"%1\" находится в состоянии "приостанавливается".

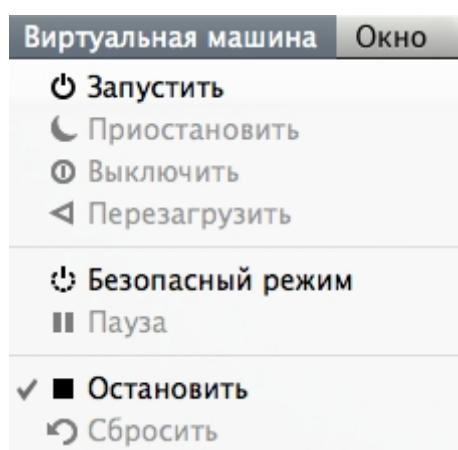
### **ПРИЧИНА**

Одна из ваших виртуальных машин находится в несовместимом с этой операцией состоянии (запущена/остановлена/приостановлена).

### **РЕШЕНИЕ**

1. Попробуйте изменить состояние виртуальной машины, упомянутое в сообщении об ошибке. Если она запущена, остановите ее, и наоборот.

Откройте меню **Виртуальная машина** и выберите подходящий пункт:



2. Если ваша виртуальная машина зависла и в выпадающем меню доступна только опция **Остановить**, сделайте следующее:

- Откройте **Программы --> Служебные программы --> Мониторинг системы**.
- Найдите процесс **prl\_vm\_app** (в случае с Parallels Desktop 8 - **Parallels VM**) и принудительно завершите его.
- Перезапустите Parallels Desktop и проверьте работу виртуальной машины.

3. Если виртуальная машина остановлена, но в сообщении об ошибке говорится, что она запущена, завершите ее работу, как описано в следующей статье: [#6338](#)

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.