

Сбой или зависание IE9

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Симптомы

Microsoft Internet Explorer 9 зависает или прекращает работу при просмотре страниц, проигрывании видео и даже при запуске.

Причины и решения

Такие проблемы с IE9 могут иметь несколько причин.

Пожалуйста, попробуйте найти подходящее для вашего случая решение в приведенном ниже списке. Если первое решение не поможет, переходите ко второму и так далее. (Обратите внимание, что в начале каждого решения дается ссылка на решение на сайте Microsoft.)

1. Как исправить браузер: Internet Explorer не работает или зависает.

Исправление...

- Дополнительные компоненты или подключаемые модули приводят браузер Internet Explorer в нестабильное состояние или блокируют его работу.
- Дополнительные компоненты или подключаемые модули вызывают сбой браузера Internet Explorer.
- Браузер Internet Explorer запускается медленно.

2. Как исправить проблемы IE и Windows: видео не работает.

Исправление...

- Воспроизведение видеофайлов приводит к сбою или зависанию браузера Internet Explorer.
- Воспроизведение видеофайлов приводит к сбою или зависанию других приложений Windows.
- Воспроизведение видеофайлов приводит систему Windows в нестабильное состояние или блокирует ее работу.

3. Если браузер IE9 зависает при запуске, попробуйте сбросить его настройки:

3.1. Запустите Internet Explorer.

3.2. В меню **Сервис** нажмите **Свойства обозревателя**.

3.3. На вкладке **Дополнительно** нажмите **Сброс**.

3.4. В окне **Сброс параметров настройки Internet Explorer** нажмите **Сброс**.

4. Ошибка IE: IE не открывается, не запускается, не работает.

Примечание. Это решение предполагает включение различных функций безопасности, которые по той или иной причине могут оказаться для вас нежелательны. Пожалуйста, используйте его только в случае значительного снижения производительности IE9.

Исправление...

- Обнаружены поврежденные надстройки Internet Explorer. Отключение поврежденных надстроек.
 - Фильтр фишинга отключен. Включение фильтра фишинга.
 - Блокирование всплывающих окон отключено. Включение блокирования всплывающих окон.
 - Для параметров безопасности не установлен рекомендуемый уровень. Восстановление рекомендуемого уровня параметров безопасности.
 - Кэшированные страницы не обновляются или обновляются неэффективно, что может привести к медленной загрузке. Восстановление автоматической синхронизации страниц.
 - Установлен слишком маленький или, наоборот, большой размер кэша, что может привести к снижению производительности. Восстановление размера кэша по умолчанию (50—250 МБ).
 - Установлено слишком много или, наоборот, мало одновременных подключений к серверу, что может привести к снижению производительности. Восстановление параметров одновременных подключений к серверу для браузера Internet Explorer по умолчанию.
 - Включение предотвращения выполнения данных для браузера Internet Explorer.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.