

## Ошибка: Не получается закончить операцию из-за серьезной ошибки

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

## Симптомы

Parallels Desktop выдает следующую ошибку:

Не получается закончить операцию из-за серьезной ошибки

## Причина

У этой ошибки может быть несколько причин:

- не удалось открыть драйвер Hypervisor,
- сбой инициализации Physical memory manager (PMM) или настроек обновления памяти,
- другие причины.

## Решение

Убедитесь, что у вас запущен Hypervisor.

Для этого откройте программу Терминал на Мас: /Программы/Служебные программы/Терминал) и выполните следующую команду:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Если вывод этой команды пуст, попробуйте перезагрузить Mac, а затем еще раз проверьте, запущен ли Hypervisor, с помощью той же команды.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для удобства распечатайте эти инструкции с помощью меню браузера Файл? Печать

Если это не помогло, переустановите Parallels Desktop.

Если и это не поможет, обратитесь за помощью в службу поддержки Parallels.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.