Появляется сообщение об ошибке "Не удается загрузить драйвер Parallels"

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

При запуске виртуальной машины выводится следующее сообщение об ошибке:

```
"Не удается загрузить драйвер Parallels"
```

Причина

- В системных настройках macOS не разрешено использовать расширения ядра Parallels Desktop
- Проблема с разрешениями macOS
- Компьютер Mac работает в безопасном режиме

Решение

В системе macOS 10.13 High Sierra

Последовательно выберите пункты **Системные настройки > Защита и безопасность > Основные** и нажмите кнопку **Разрешить** рядом с соответствующим сообщением.

В системе macOS 10.12 Sierra и более ранних версий

1. Перезапустите компьютер Mac.
2. Убедитесь, что версия установленной на компьютере Mac программы Parallels Desktop совместима с вашей версией OS X. При несовместимости версий обновите Parallels Desktop до последней версии.
3. Обновите Parallels Desktop до последней сборки. В меню Mac последовательно выберите пункты **Parallels Desktop > Проверить наличие обновлений…** Если доступно обновление, скачайте и установите его.

   Если не удается разрешить проблему, переходите к следующему шагу.
4. **Удалите Parallels Desktop** согласно инструкциям в статье базы знаний KB124255.

   После удаления Parallels Desktop перезагрузите компьютер Mac и заново установите Parallels Desktop.
5. Убедитесь, что на вашем компьютере Mac включена технология виртуализации VT-x: http://support.apple.com/kb/TS2744
6. Если ваш компьютер Mac работает в безопасном режиме, выполните следующие действия:

   - Откройте приложение **Terminal**. Для этого выберите соответствующий пункт в меню "Finder" > "Программы" > "Утилиты".
   - Вставьте указанную ниже команду в окно Terminal и нажмите клавишу ВВОД:

     ```
     sudo nvram boot-args=""
     ```
   - Когда потребуется, введите свой пароль пользователя Mac и нажмите клавишу ВВОД.

ПРИМЕЧАНИЕ. *При этом вводимые символы не будут отображаться. Это обычное поведение Terminal. Просто введите пароль и нажмите клавишу ВВОД.*

- Перезапустите компьютер Mac и запустите виртуальную машину.

Дополнительную информацию см. в статье по ссылке support.apple.com/kb/HT1455

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.