# ОШИБКА: Не удается подключиться к сайту обновлений Parallels

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

## Симптомы

Parallels Desktop выдает следующую ошибку:

Не удается подключиться к сайту обновлений Parallels.

## Решение

1. Проверьте, исправно ли работает ваше интернет-подключение и не блокирует ли брандмауэр вашего компьютера Mac доступ к адресу ***update.parallels.com***:

- Откройте программу **Терминал**: **Программы/Служебные программы/**, вставьте в ее окно следующую команду и нажмите**Enter**:

```
ping update.parallels.com
```

Через 10 секунд нажмите **Control+C**, чтобы прервать выполнение команды.

В норме результат должен выглядеть так:

```
$ ping update.parallels.com
PING abc.dfg.net (11.22.33.44): 56 data bytes
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=0 ttl=54 time=107.068 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=1 ttl=54 time=107.166 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=2 ttl=54 time=102.212 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=3 ttl=54 time=105.030 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=4 ttl=54 time=107.143 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=5 ttl=54 time=112.620 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=6 ttl=54 time=102.609 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=7 ttl=54 time=107.737 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=8 ttl=54 time=104.039 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=9 ttl=54 time=103.752 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=10 ttl=54 time=104.129 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=11 ttl=54 time=106.341 ms

--- abc.dfg.net ping statistics ---
12 packets transmitted, 12 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 102.212/105.820/112.620/2.732 ms
```

Если ваш результат выглядит по-другому и содержит ошибки, значит ваш Mac не может соединиться с сайтом обновлений Parallels. В этом случае смотрите следующую статью: 113745 `Не удается проверить наличие обновлений`.

**Примечание**: Если ваш результат выглядит так же, как в в примере выше, но ошибка все равно возникает, пожалуйста, сделайте следующее:

1. Отправьте **отчет о проблеме** в службу поддержки Parallels, как описано в статье 9058 (запомните номер отчета).
2. Свяжитесь **со службой поддержки Parallels** для изучения проблемы: www.parallels.com/support/ (сообщите ваш номер отчета о проблеме, перечислите все выполненные вами шаги).
3. Чтобы скачать обновление вручную, следуйте инструкциям в статье 112178.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.