

Supporto di Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 13
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 13

Idoneità per il supporto

Se hai una licenza permanente per Parallels Desktop per Mac, sei idoneo al supporto telefonico e in chat per 30 giorni dalla registrazione della licenza e il supporto per e-mail per 24 mesi dalla data di rilascio della versione di Parallels Desktop. Visita [KB 123560](#) per verificare la disponibilità del supporto per e-mail gratuito per la tua versione.

Se hai un abbonamento per Parallels Desktop per Mac, sei idoneo al supporto via telefono, chat ed e-mail per il periodo di validità dell'abbonamento.

Come ottenere supporto?

Nota: il supporto di Parallels Desktop viene fornito solo in inglese.

1. Conferma il nuovo account Parallels. Verifica che la licenza di Parallels Desktop sia registrata.
2. Vai alla pagina [Supporto](#).
3. Seleziona il prodotto e la categoria della domanda. Inserisci una breve descrizione del problema o le parole chiave nella casella di ricerca.
4. Se non trovi la soluzione che stavi cercando, fai clic su **Richiedi supporto** e passa alle opzioni di contatto del Supporto.