

Parallels Access: Impossibile connettersi al computer

- Parallels Access

Sintomi

Quando tenti di connetterti a un computer remoto mediante Parallels Access, visualizzi l'errore:

Impossibile connettersi al computer

Soluzione

- Disattiva il firewall e l'antivirus.
- Assicurati che l'opzione per il **supporto dei dispositivi d'assistenza** sia attiva:

(Logo **Apple** > **Preferenze di Sistema** > **Accessibilità** > **Abilita l'accesso a dispositivi d'assistenza**.)

In Yosemite OS: **Preferenze di Sistema** > **Sicurezza e Privacy** > **Privacy** > aggiungi Parallels Access all'elenco delle applicazioni **Consenti alle app in basso di controllare il computer**)

- Controlla se Parallels Access è presente nell'elenco Accessibilità:

Apri **Preferenze di Sistema** > **Sicurezza e Privacy** > **Privacy** > **Accessibilità**

Se l'icona di Parallels Access è assente, trascinala da **Applicazioni**. Quindi seleziona la casella di controllo per consentire il controllo di Parallels Access.

- Verifica che la seguente porta di rete non sia bloccata sul lato del computer remoto e su quello di Parallels Access:

443:TCP