

Come creare una segnalazione di errore in Parallels Access

- Parallels Access

Informazione

Il numero ID della segnalazione di un problema viene usato dai Team di Ingegneri e di Supporto Parallels durante la risoluzione di problemi segnalati.

NOTA: Generare l'ID della segnalazione di un problema di Parallels Access non è considerata una richiesta di Supporto Parallels.

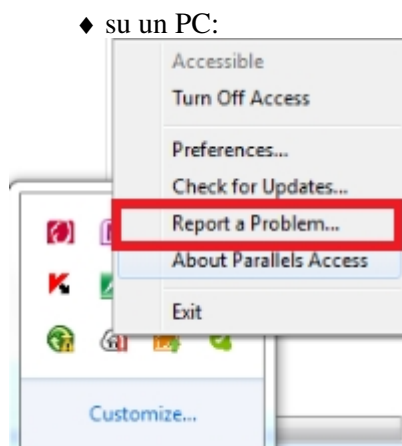
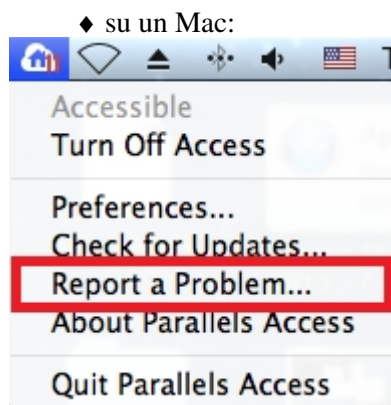
Le segnalazioni di errori non includono dati personali né riservati. Per maggiori informazioni, leggere il seguente articolo: [KB 114025](#) Quale informazione è inclusa nella segnalazione di un problema?

Eseguire le seguenti azioni:

1. Connettere dall'app Parallels Access su iPad al computer (Mac o PC)
2. Riproduci il problema riscontrato.

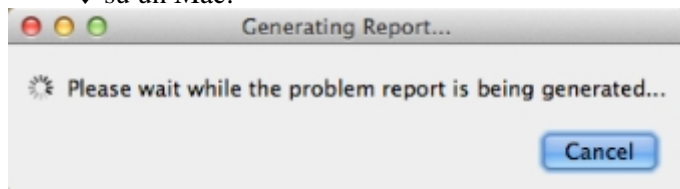
NOTA: È molto importante generare l'ID della segnalazione nel momento in cui si verifica il problema.

3. Fare clic sull'icona sulla barra delle applicazioni di Parallels Access Agent e scegliere "Segnala un problema"

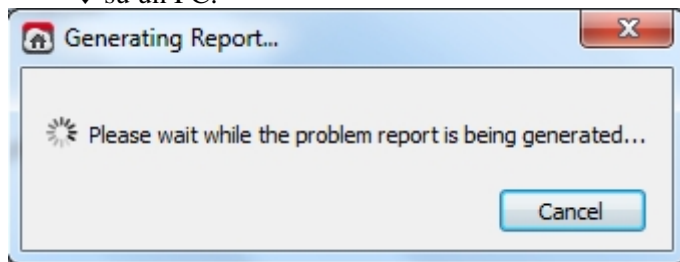


4. Attendere che la segnalazione del problema sia generata

◆ su un Mac:



◆ su un PC:



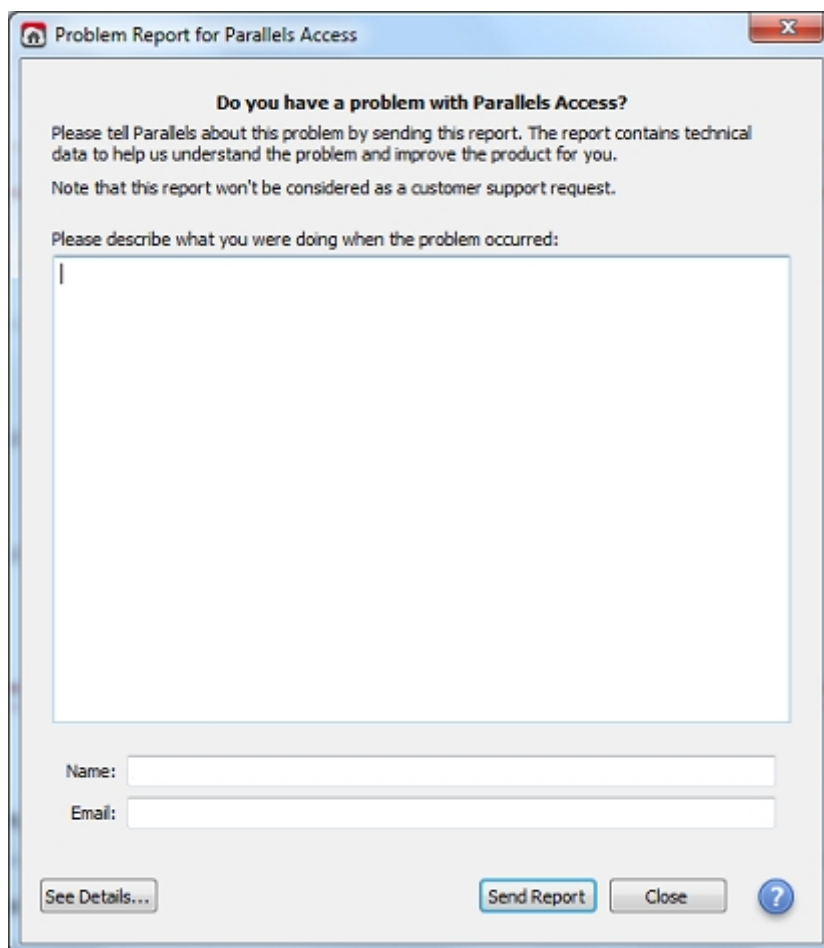
5. Comparirà la finestra relativa alla segnalazione del problema.

- ◆ Inserisci una breve descrizione del problema.
- ◆ Inserisci l'informazione di contatto (nome e indirizzo e-mail).
- ◆ Fai clic su Invia segnalazione.

su un Mac:

A screenshot of a Mac OS X-style dialog box titled "Problem Report for Parallels Access". The main text asks "Do you have a problem with Parallels Access?" and explains that the report contains technical data to help improve the product. It includes a note that the report won't be considered a customer support request. Below this is a text area for describing the problem. At the bottom are input fields for "Name:" and "Email:". At the very bottom are three buttons: "See Details...", "Close", and "Send Report", along with a help icon (a question mark in a circle).

su un PC:

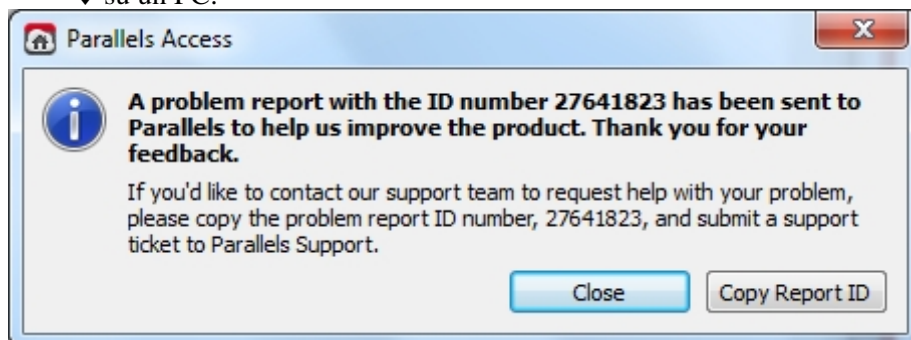


6. Verrà visualizzato l' ID della segnalazione di errore.

◆ su un Mac:



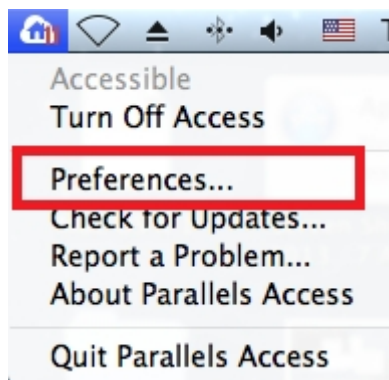
◆ su un PC:



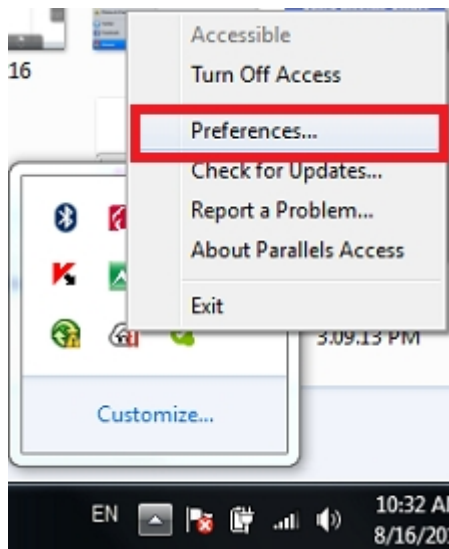
Se il Supporto Parallels chiede di inviare l'ID di una segnalazione con "le informazioni complete di accesso" o con "messaggi di accesso dettagliati":

1. Apri le Preferenze di Parallels Access

su un Mac:

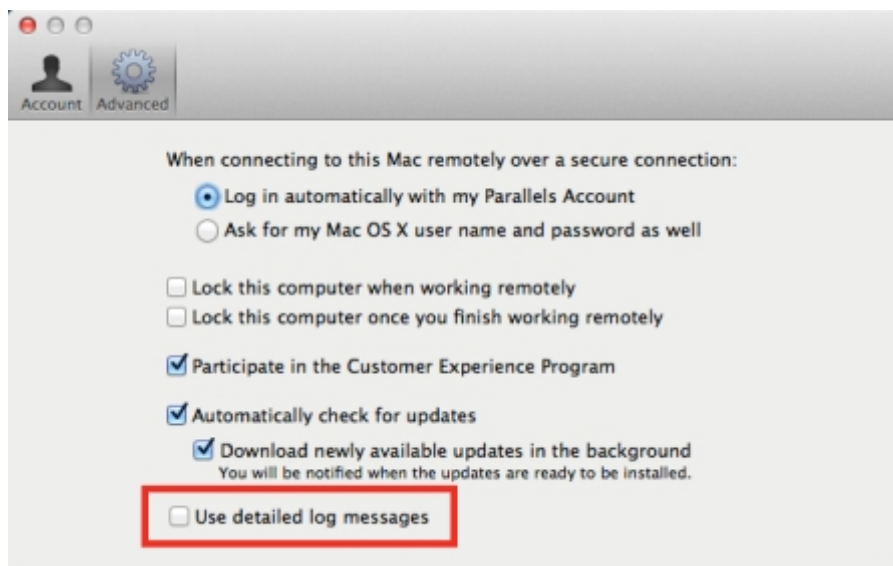


su un PC:

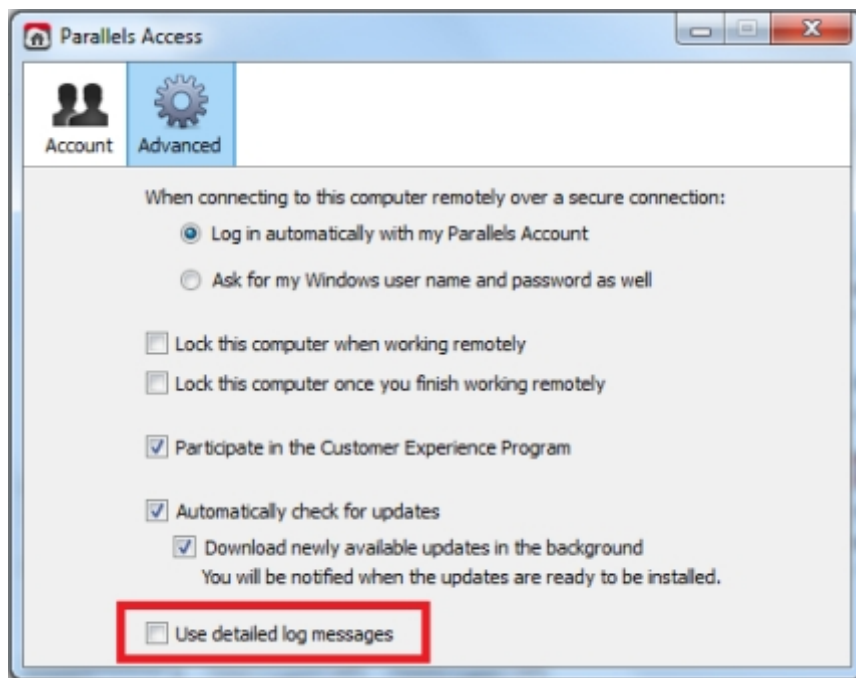


2. Passa alla scheda Avanzate
3. Contrassegna la casella di controllo "Usa messaggi dettagliati"

su un Mac:



su un PC:



4. Riproduci il problema e genera la Segnalazione.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.