

## Come posso acquistare Parallels Access?

- Parallels Access

### Sintomi

Ho bisogno di aiuto per acquistare un abbonamento a Parallels Access.

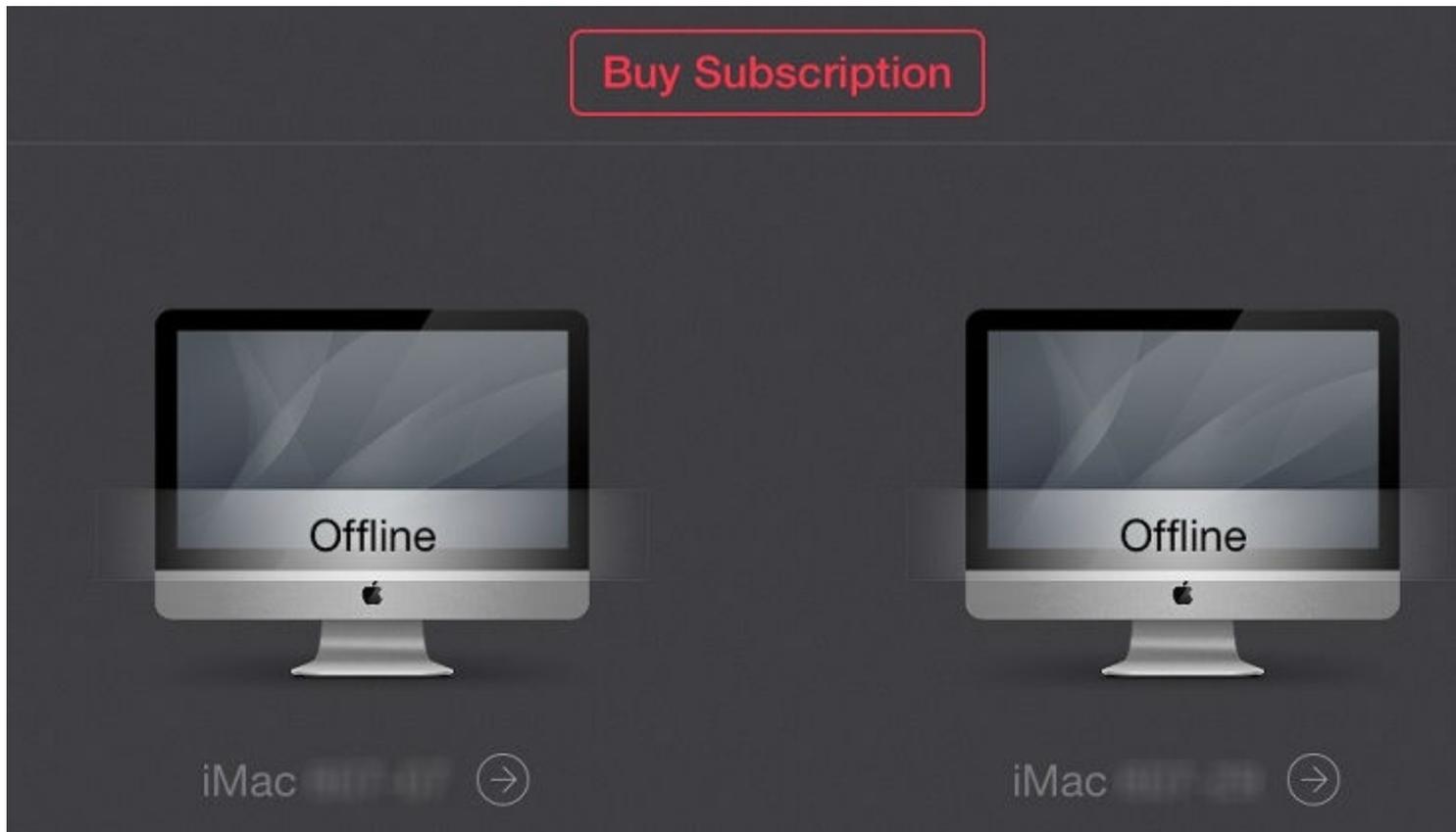
### Risoluzione

Parallels Access può essere acquistato tramite il proprio dispositivo mobile o da un account Parallels. Trova una soluzione a seconda del dispositivo che utilizzi.

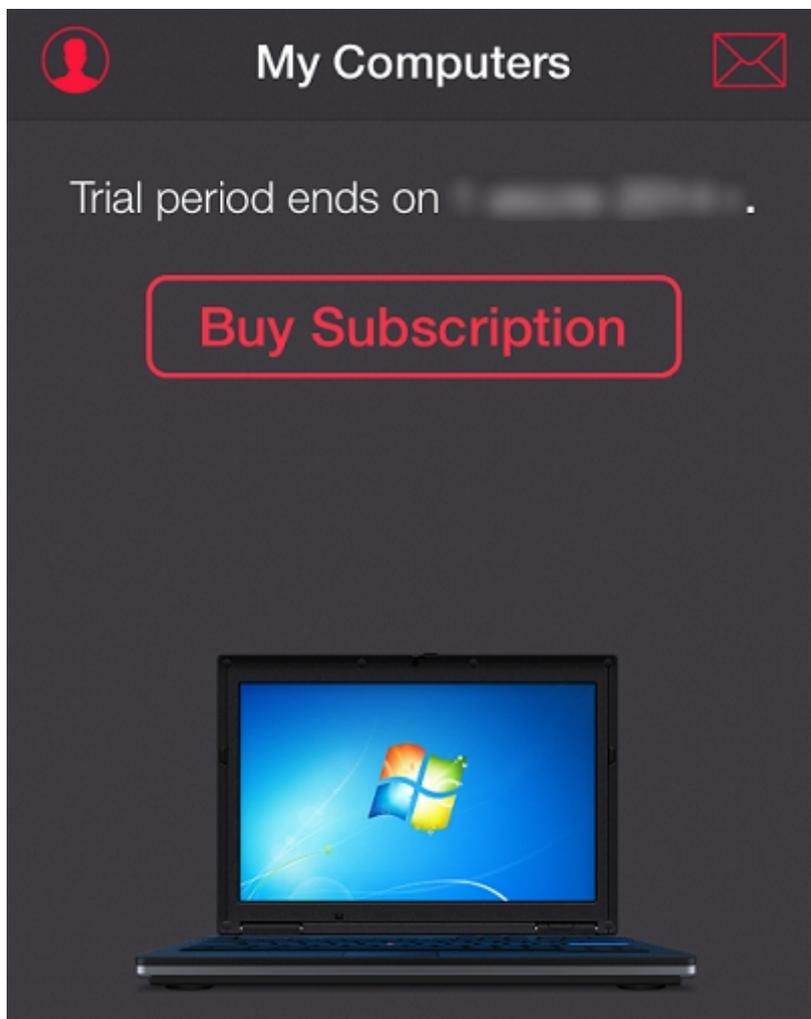
- **Acquista da un dispositivo basato su iOS**

Quando si avvia Parallels Access sul proprio iPad o iPhone, viene visualizzata una schermata con i computer a cui si accede con l'aiuto dell'applicazione e un pulsante **Acquista abbonamento**. Fai clic sul pulsante **Acquista abbonamento** per avviare la procedura di acquisto.

su iPad:



o su iPhone:



Selezionare un piano, a seconda che si preferisca rinnovare l'abbonamento ogni mese oppure annualmente.

**Nota:** un abbonamento attivo non può essere annullato né rimborsato. I rimborsi parziali non sono consentiti.

Per domande relative all'acquisto dell'abbonamento a Parallels Access da Mac App Store, contattare direttamente il servizio ai clienti di Mac App Store:

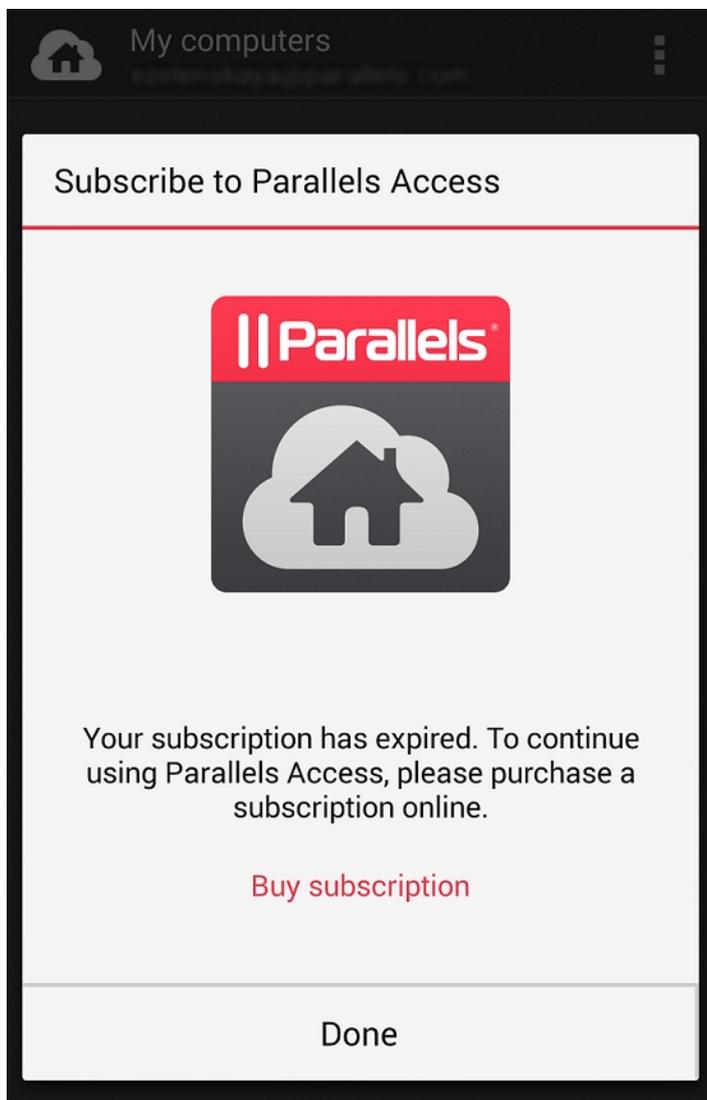
<https://www.apple.com/support/contact/>

Parallels non può elaborare alcuna richiesta per acquisti o rimborsi diretti di applicazioni acquistate attraverso Mac App Store.

- **Acquista da un dispositivo basato su Android**

Quando si avvia Parallels Access sul proprio dispositivo basato su Android, verrà visualizzato il pulsante **Acquista abbonamento**.

Quando si fa clic sul pulsante, viene visualizzata una nuova finestra che consente di proseguire con la procedura di acquisto facendo clic su **Acquista abbonamento** oppure d'interromperla, facendo clic su **Fine**.



Facendo clic su **Acquista abbonamento**, verrai reindirizzato alla pagina di Parallels Access del tuo account Parallels. Poi la procedura di acquisto è la stessa di un acquisto dell'abbonamento dal proprio computer.

Consultare il punto seguente per maggiori istruzioni sull'acquisto dalla pagina Il mio account.

- **Acquisto disponibile da qualsiasi dispositivo**

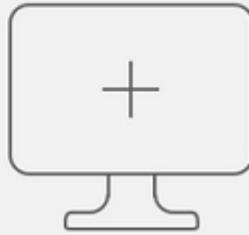
È possibile acquistare un abbonamento Parallels Access da una pagina Parallels Access di un account Parallels, utilizzando qualsiasi dispositivo, per esempio, un PC o un Mac. Siccome un abbonamento è assegnato a un account, è necessario effettuare l'acquisto dall'account che si utilizza Parallels Access.

Accedi al tuo account Parallels <https://account.parallels.com/> e vai alla pagina **Parallels Access, Computer**.

Se non ci sono abbonamenti attivi legati all'account, verrà mostrato un pulsante **Acquista abbonamento** a destra. Fai clic sul pulsante per avviare la procedura di acquisto:

Trial mode

Buy subscription



To add a computer, go to [Downloads](#)  
and get Parallels Access Agent for the type of computer you want to add.

Verrai reindirizzato verso il carrello degli acquisti, dove dovrai selezionare se desideri acquistare un abbonamento per 1 mese, per 1 anno o per 2 anni. Procedi alla pagina seguente, compila l'informazione di contatto e attendi qualche minuto al completamento dell'elaborazione dell'ordine.

Se hai domande sull'elaborazione dell'ordine su Parallels Online Store, contatta [Cleverbridge](#), partner per l'elaborazione degli ordini Parallels.

---

Articolo correlato:

- [Parallels Access: termini di utilizzo.](#)
- 

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.