

La macchina virtuale consuma circa il 100% delle risorse CPU del Mac

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Sintomi

- Le ventole del computer girano più veloci e il Mac inizia a surriscaldarsi.
- Il processo della macchina virtuale (prl_vm_app o VM Parallels) in Monitoraggio attività consuma il 100% della CPU del Mac o di più.

Causa

Un utilizzo elevato della CPU da parte del sistema operativo della macchina virtuale.

Risoluzione

L'utilizzo massimo di **ogni unità CPU** assegnata a una macchina virtuale in Monitoraggio attività viene conteggiato come al **100%**. Ad esempio, se la macchina virtuale ha **4 unità CPU** assegnate, la quantità totale di utilizzo della CPU da parte di una VM sarà **400%**. Per verificare quante unità CPU sono assegnate a una VM, apri la [finestra di configurazione](#) > **Hardware** > **CPU e memoria**.

NOTA: ti consigliamo vivamente di utilizzare il numero raccomandato di CPU. Assegnando un numero superiore a quello consigliato potresti riscontrare un notevole peggioramento delle prestazioni sia del Mac che della macchina virtuale.

Gli utenti che utilizzano raramente la loro macchina virtuale potrebbero riscontrare rallentamenti e altri problemi di prestazioni dopo aver avviato una macchina virtuale che non è stata utilizzata per un lungo periodo di tempo. Per quanto ci riguarda, consigliamo di attendere fino a quando Windows non ha terminato le necessarie attività interne e altre attività di manutenzione richieste. Se Windows funziona ancora lentamente, verifica Gestione attività come descritto di seguito per individuare il motivo alla base del consumo della CPU.

Il consumo della CPU della macchina virtuale dipende direttamente dall'utilizzo del sistema operativo guest. Se noti che la tua macchina virtuale consuma una quantità elevata di risorse della CPU, controlla il consumo della CPU nel sistema operativo guest in Gestione attività (fai clic con il pulsante destro del mouse sulla barra degli strumenti di Windows > Gestione attività).

Dopo aver determinato quale processo del programma Windows consuma una quantità elevata di CPU, consulta la Knowledge Base del produttore del software per ulteriori informazioni. Per alcuni tipi di software, quali editing video o foto, programmi CAD o videogiochi, un utilizzo della CPU elevato è una condizione operativa comune.

Se tale processo appartiene al sistema operativo Windows, tieni presente che le seguenti operazioni di sistema causano un utilizzo della CPU elevato:

- Download e installazione degli aggiornamenti di Windows
- Indicizzazione dei file
- Problemi di incompatibilità dei driver
- Applicazioni di avvio ridondanti

Per individuare la causa dell'utilizzo della CPU elevato nel tuo caso, prendi nota del nome del processo e consulta il [Supporto Microsoft](#) o risorse di terze parti per ulteriori informazioni.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.