

Pacchetto software non scaricato su Mac remoto

- Parallels Device Management

Sintomi

Hai creato un pacchetto software in Parallels Management Add-on for SCCM, ma non è stato scaricato sui Mac remoti.

Causa

- Un problema del punto di distribuzione
- In `/Library/Logs/pma_agent.log` i seguenti record sono presenti:

09-19 14:42:39.656 W /PolicyTools:3845:407/ Download operation for 'https://SMS_DP_SMSPKGC\$/' finished with 202 (Error downloading https://SMS_DP_SMSPKGC\$// - server replied: Method Not Allowed)

09-19 14:42:39.656 W /pma_agent:3845:407/ Failed to download package 'https://SMS_DP_SMSPKGC\$/' from "", 0 urls left to try

09-19 14:42:39.656 D /pma_agent:3845:407/ Software distribution status report event 'SoftDistDownloadFailedEvent' for 'd89cc1a7-1c47-47e0-9446-e57dad44aa9b' submitted with 0

09-19 14:42:39.656 D /pma_agent:3845:407/ Downloading package " to '/Library/Application Support/Parallels/PMA_Agent/pkgcache/' finished with status code 202

Soluzione 1

Se i record sopra sono presenti in `/Library/Logs/pma_agent.log`, vai sulla sezione: **Soluzione 2** in questo articolo.

1. Apri il menu di dialogo Proprietà **ConfigMgr distribution point**:

a) Clicca su `\\<Server-name>` con il punto di distribuzione in System Center Configuration Manager > Database Sito > Gestione Sito > Impostazioni Sito > Sistemi Sito

b) Fai doppio clic sul punto di distribuzione ConfigMgr

2. Verifica se la casella di controllo **Consenti ai clienti di trasferire il contenuto da questo punto di distribuzione usando BITS, HTTP e HTTPS** (richiesto per clienti di device e client basati su Internet) è selezionata

Soluzione 2

Abilita WebDAV:

1. Clicca sul menu **Start > Strumenti di amministrazione > Internet Information Services (IIS) Manager**
 2. Apri **Sito Web predefinito** e fai doppio clic su **Regole di authoring WebDAV** in Internet Information Service (IIS) Manager
 3. Clicca su **Abilita WebDAV** nel pannello **Azione**
 4. Clicca su **Aggiungi regola di authoring** nel pannello **Azione**
 5. Scegli Tutto il contenuto, Tutti gli utenti, controlla Leggi e clicca sul pulsante **OK** nella casella di dialogo **Aggiungi regola di authoring**.
 6. Per il ruolo creato clicca su **Impostazioni WebDAV** nel pannello **Azione**
 7. Nel workspace **Impostazioni WebDAV** su **Comportamento proprietà** imposta:
 - **Consenti query su proprietà in modo anonimo** su **Vero**.
 - **Consenti proprietà personalizzate** su **Falso**.
 - **Consenti query su proprietà a livello superiore** su **Vero**.
 - Se questo è un punto di distribuzione abilitato da BITS, su **Comportamento WebDAV**, imposta **Consenti visualizzazione file nascosti** su **Vero**.
 8. Nel pannello **Azioni**, fai clic su **Applica**.
-