Impossibile avviare la macchina virtuale perché uno o più componenti del kernel sono per un'altra versione di Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11

Sintomi

Avvio non riuscito di una macchina virtuale dopo l'aggiornamento a Parallels Desktop 8 o 9 con il messaggio di errore:



Soluzione

- Avvia l'applicazione Terminale da Applicazioni/Utility .
- Incolla i comandi nel Terminale (uno dopo l'altro; premi invio dopo aver incollato ogni comando).

  ```
  sudo su
  ```

  (digita la password utente Mac (l'utente Mac deve avere diritti di Amministratore) e premi Invio. I caratteri non vengono visualizzati durante la digitazione)

  ```
  for pid in $(ps aux | grep "Parallels Desktop.app" | awk '{print $2}'); do echo kill -KILL $pid;
  ```

  ```
  for kext in $(kextstat | grep parallels | awk '{print $6}'); do kextunload $kext; done
  ```

  ```
  rm /System/Library/Extensions/prl*
  ```

  ```
  rm -rf "Parallels Desktop.app"
  ```
- Ripeti l'operazione per disinstallare qualsiasi traccia di Parallels Desktop 7. Nel Terminale, incolla i comandi sotto indicati così come sono (uno dopo l'altro; premi invio dopo aver incollato ogni comando).

  Nota: Se il Terminale non mostra alcun output dopo aver eseguito il comando, vuol dire che il comando è stato eseguito correttamente. Se viene visualizzato il messaggio 'File o directory inesistente' significa che il file o directory è stato rimosso dalla disinstallazione regolare e quindi è possibile continuare.

```
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_naptd
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_pcproxy


sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hypervisor
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hid_hook
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_usb_connect
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_netbridge
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_vnic
sudo kextunload -b com.parallels.filesystems.prlufs


sudo rm -rf /Library/Parallels
sudo rm -rf /Applications/Parallels\ Desktop.app
sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.parallels.desktop.launchdaemon.plist
sudo rm -rf /Library/LaunchAgents/com.parallels.*
sudo rm -rf /Library/Python/*/site-packages/prlsdkapi
sudo rm -rf /usr/bin/prl_perf_ctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlsrvctl
sudo rm -rf /usr/bin/prl_disk_tool
sudo rm -rf /usr/share/man/man8/prl*
sudo rm -rf /var/db/Parallels/Stats/ParallelsDesktop.*
sudo rm -rf /usr/lib/parallels
sudo rm -rf /Library/Filesystems/prlufs.fs

sudo rm -rf /Library/Preferences/Parallels
sudo rm -rf /Library/Logs/parallels
```

- Vai su Applicazioni --> Utility --> Utility disco, seleziona il disco rigido del Mac e scegli Ripristina Permessi Disco.
- Riavvia il Mac.
- Sarà quindi possibile installare Parallels Desktop:

    - per installare Parallels Desktop 8, leggere l'articolo: KB 114623
    - per installare Parallels Desktop 9, leggere l'articolo: KB 116989

Causa

I file kext di Parallels Desktop 7 non sono stati correttamente rimossi

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.