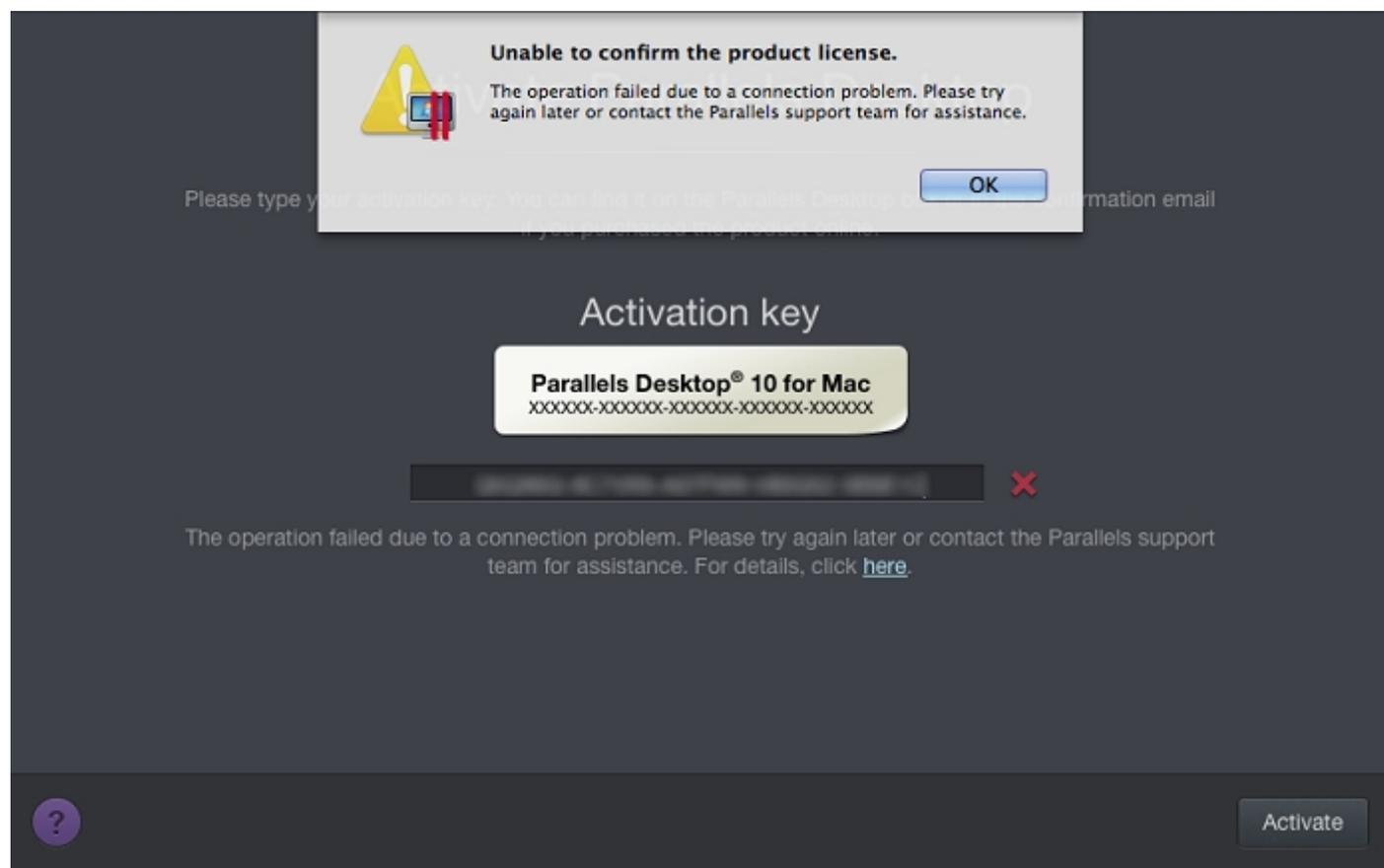


Impossibile attivare Parallels Desktop: Impossibile confermare la licenza del prodotto

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Sintomi

Parallels Desktop non può connettersi a Internet per valutare la licenza.



Causa

- Il tuo Mac non è connesso a Internet.
- Tutte le connessioni in uscita di Parallels Desktop sono bloccate da un firewall
- La tua connessione a Internet usa un proxy

Soluzione

- Accertati che il Mac sia connesso a Internet.
- Chiedi al tuo amministratore di sistema se il Mac ha una connessione di rete attiva dietro al Proxy. Disabilita il Proxy e cerca di attivare Parallels Desktop nuovamente.
- Se hai un software Firewall installato sul Mac come **Sophos**, **LittleSnitch** o **Firewall di OS X incorporato**, crea un'eccezione per l'applicazione Parallels Desktop in modo che tutte le connessioni in

uscita siano consentite.

- Accertati che le connessioni di Parallels Desktop in uscita non siano reindirizzate: <https://kb.parallels.com/113745>

Se tuttavia non è possibile attivare Parallels Desktop, consulta la sezione **Attivazione manuale** in questo articolo:

- per Parallels Desktop 8 per Mac: <https://kb.parallels.com/it/114585>
 - per Parallels Desktop 9 per Mac: <https://kb.parallels.com/it/116852>
 - per Parallels Desktop 10 per Mac: <https://kb.parallels.com/it/122649>
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.