

ERRORE: Impossibile verificare se ci sono nuovi aggiornamenti

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Sintomi

Non riesci a scaricare gli aggiornamenti di Parallels Desktop. Compare il seguente messaggio di errore:

```
Impossibile verificare se ci sono nuovi aggiornamenti
```

```
o
```

```
Impossibile connettere al sito Parallels Update. Verifica la tua connessione Internet e riprova
```



Causa

Nel file **hosts** locale potrebbe essere elencato un dominio di aggiornamento errato che impedisce a Parallels Desktop di eseguire aggiornamenti.

Questo problema potrebbe anche essere causato dal fatto che il proxy sia attivato e usato sul lato host.

Soluzione

Per risolvere il problema seguire i passaggi seguenti:

1. Se il proxy è attivato sul Mac, disattivalo su:

Preferenze di sistema -> Rete - > Avanzate - Proxy;

Poi riavvia il Mac.

2. Apri **Applicazioni** -> **Utility** -> **Terminale** ed esegui il comando sotto:

```
cat /etc/hosts
```

3. Controlla se nell'output ci sono voci simili (l'output potrebbe essere leggermente diverso):

```
127.0.0.1      pdfm.blist.parallels.com
127.0.0.1      pdfm.vl.parallels.com
127.0.0.1      registration.parallels.com
127.0.0.1      update.parallels.com
```

4. Nel caso in cui siano presenti delle voci di questo tipo nel file **hosts**, è necessario rimuoverle. Per rimuoverle:

- Nel Terminale, esegui:

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo "127.0.0.1 localhost" | sudo tee -a /etc/hosts"
```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.