

La chiave di attivazione di Parallels Desktop non è riconosciuta da Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Sintomi

- Impossibile attivare Parallels Desktop per Mac con una chiave di attivazione corretta/valida.
- Ogni volta che Mac riavvia Parallels Desktop richiede di specificare una chiave di attivazione.

Causa

La chiave di attivazione di Parallels Desktop presente nel file `licenses.xml` non viene riconosciuta da Parallels Desktop.

Soluzione

- **Impossibile attivare Parallels Desktop per Mac con una chiave di attivazione corretta/valida:**

Nota: I seguenti passaggi servono a riavviare il servizio Parallels per sono sicure per i sistemi operativi Mac.

1. Apri l'applicazione **Terminal** sul Mac. È possibile trovarla in Finder > Applicazioni > Utility > Terminal.app
2. Incolla la **riga in basso in Terminal** e premi Return/Enter:

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Verrà richiesto di inserire la password dell'account utente Mac. I caratteri digitati non vengono visualizzati: si tratta di un comportamento normale di Terminal.

3. Apri Finder, vai nella cartella `/Macintosh HD/Library/Preferences/Parallels` e **sposta il file `licenses.xml` nel cestino**
4. Incolla la **riga in basso in Terminal** e premi Return/Enter:

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Una volta eseguiti questi passaggi, attiva nuovamente Parallels Desktop.

In caso di problemi con l'attivazione di Parallels Desktop, fai riferimento ai seguenti articoli di conoscenza:

Parallels Desktop 11 attivazione con una **chiave completa**: <http://kb.parallels.com/123221>

Parallels Desktop 11 attivazione con una **chiave di aggiornamento**: <http://kb.parallels.com/123222>

Parallels Desktop 10 attivazione con una **chiave completa**: <http://kb.parallels.com/122649>

Parallels Desktop 10 attivazione con una **chiave di aggiornamento**: <http://kb.parallels.com/122648>

Parallels Desktop 9 attivazione con una **chiave completa**: <http://kb.parallels.com/116852>

Parallels Desktop 9 attivazione con una **chiave di aggiornamento**: <http://kb.parallels.com/116848>

• **Ogni volta che Mac riavvia Parallels Desktop richiede di specificare una chiave di attivazione:**

1. **Uscire da** Parallels Desktop.
2. Aprire l'applicazione **Terminal** sul Mac. È possibile trovarla in Finder > Applicazioni > Utility > Terminal.app
3. Incollare le **righe in basso una ad una in Terminal** e premere Return/Enter **dopo ognuna**:

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon  
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Verrà richiesto di inserire la password dell'account utente Mac. I caratteri digitati non vengono visualizzati: si tratta di un comportamento normale di Terminal.

Se i passaggi sopra descritti non funzionano, fai riferimento ai seguenti articoli della KB:

[Activation Key for Parallels Desktop for Mac is required whenever Mac is restarted](#)

[Cannot Start Parallels Desktop: License has expired](#)

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.