

Risoluzione di problemi relativi alle cartelle condivise

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

SINTOMI

All'avvio di Windows o all'apertura di Windows Explorer, viene visualizzato il seguente messaggio:

CAUSA

Le cartelle condivise Parallels non funzionano correttamente o Parallels Tools non sono installati.

SOLUZIONE

Reinstalla Parallels Tools o installali se ancora non sono installati. Avvia la macchina virtuale ? fai clic sul menu **Macchina virtuale ? Installa Parallels Tools...**

Se il problema persiste

Vai su **Start** in Windows **Esegui**, digita CMD ed esegui due comandi:

```
sc query prl_fs
```

e

```
sc query prl_tg
```

Accertati che lo **STATO** sia **IN ESECUZIONE**. Se non è in esecuzione, vai su **Avvio** **Pannello di controllo** **Aggiungi/Rimuovi Programmi (Programmi e funzioni)** e disinstalla **Parallels Tools**. Quindi, fai clic sull'opzione **Macchina virtuale** nella barra dei menu in alto del Mac e seleziona **Installa Parallels Tools**.

NOTA: Se AutoCAD non può aprire file dalle cartelle condivise su Parallels Desktop per Mac, leggere il seguente articolo KB: <https://kb.parallels.com/it/11184>

Invia segnalazione di problemi:

Se neanche questo risolve il problema o si hanno difficoltà a portare a termine le istruzioni descritte sopra, **inviare una segnalazione di errori** presso il menu **Aiuto > Segnala un problema**. *Memorizza l'ID della segnalazione del problema* e conservalo per ulteriori comunicazioni con il team di supporto tecnico. **Contatta il supporto tecnico Parallels**.

Inviando i risultati della risoluzione di problemi descritta sopra e l'ID della segnalazione quando si invia la richiesta di supporto, si ridurranno i tempi di attesa e di risoluzione del problema.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.