

Correggere l'errore "Impossibile scaricare i file d'installazione del sistema operativo."

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Sintomo

Quando si cerca di scaricare un sistema operativo utilizzando la Procedura guidata di installazione, appare la seguente notifica:

Impossibile scaricare i file d'installazione del sistema operativo.

Risoluzione

Nota: per scaricare manualmente l'immagine di installazione di Windows 10 visita [questa pagina](#). Per installare Windows, segui le istruzioni della [KB 123284](#)

1. Verifica la connessione Internet. Se utilizzi la rete Wi-Fi o mobile, collega il computer a Internet tramite il cavo Ethernet per assicurare la stabilità di rete.
2. Non chiudere il coperchio del Mac portatile durante il download.
3. Fai clic su **OK** sul messaggio di errore e poi su **Riprendi**.
4. Prova a scaricare nuovamente il sistema operativo.

Risoluzione di problemi avanzata

1. Prova ad accedere a [questa pagina](#). Se la pagina non è accessibile, segui i seguenti passaggi. Se non riesci ad accedere, prova più avanti.
2. Apri **Terminal.app** (**Finder** → **Applicazioni** → **Utility**) ed esegui il comando:

```
ping download.parallels.com
```

3. Assicurati che l'indirizzo sia risolto e di ricevere una risposta dal server.

Premi la combinazione **CTRL + C** sulla tastiera per interrompere il processo e visualizzare i risultati.

4. Se non riesci a connetterti a `download.parallels.com` controlla le impostazioni DNS e verifica che la porta 443 sia aperta per il protocollo TCP ([impostazioni del Firewall](#)).