



ERRORE: L'operazione non è stata completata a causa di un errore critico.

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Sintomi

Parallels Desktop mostra il seguente errore:

L'operazione non è stata completata a causa di un errore critico

Causa

Questo messaggio di errore può essere causato da diversi motivi:

- Errore di apertura del driver dell'hypervisor
- Errore nell'inizializzazione o nell'aggiornamento delle impostazioni della memoria di PMM (Physical memory manager)
- Altri motivi.

Risoluzione

Verifica che l'hypervisor sia in esecuzione
per farlo, apri Terminal.app sul Mac (/Applications/Utilities/Terminal.app) ed esegui il seguente comando:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Se l'output del comando summenzionato è vuoto, prova a riavviare il Mac, poi verifica se l'hypervisor è in esecuzione utilizzando lo stesso comando del Terminale.

NOTA: Puoi stampare queste istruzioni dal menu del browser **File ? Stampa** per maggiore comodità

Se ancora non è in esecuzione, reinstalla Parallels Desktop.

Se il problema persistesse, riporta questo problema al [Team di supporto Parallels](#).