

## Erreur critique lors du démarrage de la machine virtuelle sur Mac OS X

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### Symptômes

Après la mise à niveau de Parallels Desktop pour Mac, je reçois le message d'erreur suivant :

La machine virtuelle ne peut pas être démarrée en raison d'une erreur critique.

### Résolution

1. Quittez Parallels Desktop.
2. Ouvrez Activity Monitor.app et vérifiez que le processus *prl\_disp\_service* est arrêté. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur l'icône **cogwheel**, puis sélectionnez **Quitter**.
3. Ouvrez Parallels Desktop et démarrez la machine virtuelle.

REMARQUE : Si les instructions ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, réinstallez l'application Parallels Desktop. Téléchargez l'image d'installation de votre version de Parallels Desktop [ici](#).

---