Ma copie de Parallels Desktop Business Edition indique une date d'expiration erronée

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Symptômes

Ma copie de Parallels Desktop pour Mac Business Edition indique une date d'expiration erronée dans **Parallels Desktop > À propos de Parallels Desktop**.

Cause

Cette date n'est pas la date d'expiration de votre clé ; c'est la date de la prochaine mise à jour de l'hôte, lorsque votre copie de Parallels Desktop se connectera au serveur de licences pour que la validité de la licence soit vérifiée.

Résolution

Veillez à ce que votre Mac soit connecté à Internet à la date indiquée. Avec la connexion Internet, la copie est mise à jour jusqu'à la date de la prochaine mise à jour.

Remarque : Une copie de Parallels Desktop activée avec une licence Business Edition peut fonctionner hors ligne pendant le cycle de facturation, c'est-à-dire après l'activation et avant la date de la mise à jour suivante. La connexion est obligatoire pour l'activation et les prochains renouvellements. En l'absence de connexion Internet à la date de renouvellement, Parallels Desktop ne pourra pas vérifier la licence et s'arrêtera de fonctionner, car la licence sera expirée.

Exemple :

Une clé pour Parallels Desktop Business Edition est émise le 26 avril 2015 et expire le 26 avril 2016. La copie se connecte au serveur de licences tous les deux mois. Vous devez vous assurer que les machines qui utilisent cette licence soient connectées à Internet. La validité de la copie est prolongée automatiquement pour deux mois supplémentaires le 26 juin 2015 et la date d'expiration passe au 26 août 2016.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.