



## Comment désinstaller Parallels Access depuis Mac ou Windows ?

- Parallels Access
- Parallels Access for Business

### Résolution

Pour supprimer Parallels Access depuis votre ordinateur Mac ou Windows, vous devez désinstaller Parallels Access Agent :

#### Sur un Mac :

- Cliquez sur l'icône Parallels Access dans la barre de menus OS X tray et sélectionnez Quitter Parallels Access.
- Quittez Skype si l'application est en cours d'exécution sur votre Mac.
- Téléchargez le [Script de désinstallation de Parallels Access](#).
- Double-cliquez sur le fichier téléchargé afin d'extraire le fichier du script.
- Sur votre Mac, allez dans Applications -> Utilitaires et ouvrez le Terminal.
- Dans la fenêtre du Terminal, saisissez :

```
sudo
```

Ensuite, glissez et déposez le fichier du script dans le Terminal.

La chaîne obtenue dans le Terminal est similaire à :

```
sudo /Users/jappleseed/Downloads/PurgeParallelsAccess.sh
```

- Appuyez sur la touche Entrée de votre clavier pour exécuter le script.
- Saisissez le mot de passe utilisateur de votre Mac (Note : vous ne pourrez pas le voir).
- Le script désinstallera Parallels Access de votre Mac. Le message suivant s'affiche :

```
Terminé. Votre système est totalement propre.
```

#### Sur Windows :

- Cliquez sur l'icône Parallels Access dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Quitter Parallels Access**.
- Ouvrez le Panneau de configuration Windows ? Programmes et fonctionnalités ? Désinstaller un programme.
- Désinstallez Parallels Access.
- Redémarrez Windows.