Impossible de synchroniser la souris entre OS X et la machine virtuelle

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Symptômes

Le pointeur de la souris n'est pas automatiquement capturé lorsque vous déplacez la souris dans la fenêtre de la machine virtuelle.

Cause

L'une des raisons possible est que l'option SmartMouse est définie sur "Optimiser pour les jeux". Lorsque vous passez avec le pointeur de la souris dans la fenêtre de la machine virtuelle, c'est la fonctionnalité SmartMouse qui détermine si le champ d'action du pointeur doit être automatiquement basculé ou non, le cas échéant.

Résolution

1. Dans la barre de menu du Mac, cliquez sur Machine virtuelle > Configuration... > Matériel > Souris & Clavier.
2. Définissez l'option SmartMouse sur "Détecter automatiquement pour les jeux" ou sur "Ne pas optimiser pour les jeux".

Le cas échéant, suivez les étapes mentionnées ci-dessous.

1. Mettez à jour Parallels Desktop pour Mac vers le dernier build :

   Allez dans le menu Parallels Desktop et cliquez sur Vérifier les mises à jour...
2. Désinstallez et réinstallez les Outils Parallels.
3. Dans Windows, allez sous Démarrer > Panneau de configuration > Souris > onglet Pointeurs / Options du pointeur.

   Assurez-vous que le modèle Windows Aero (modèle système) est sélectionné.

   Vérifiez si l'option Afficher les traces de la souris est désactivée.

4. Pour découvrir comment résoudre les problèmes liés à la souris, consultez l'article de la base de connaissances n° 115306

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.