

Comment puis-je renouveler mon abonnement à Parallels Access ?

- Parallels Access

Symptômes

- Je voudrais renouveler mon abonnement à Parallels Access.
- Je suis déconnecté de Parallels Access 5 minutes après avoir lancé l'app.
- Je reçois une notification m'indiquant que mon abonnement a expiré.

- Je voudrais extension d'un abonnement à Parallels Access payant ou gratuit existant

Solution

Si votre abonnement à Parallels Access a déjà expiré ou arrive à expiration, le bouton **Acheter l'abonnement** s'affiche sur votre écran lorsque vous vous connectez depuis votre smartphone ou votre tablette. Touchez ce bouton pour acheter un abonnement de manière sécurisée.

Remarque : vous devez attendre jusqu'à ce que votre abonnement actuel arrive à expiration pour en acheter un nouveau.

Vous avez trois options pour renouveler votre abonnement, selon le périphérique mobile que vous utilisez.

- **Renouvellement d'un abonnement sur un smartphone ou une tablette iOS**

Le bouton **Acheter l'abonnement** s'affiche en haut de l'écran de votre smartphone ou tablette iOS.

Buy Subscription



iMac →



iMac →

Si vous touchez sur ce bouton depuis votre app Parallels Access sur un périphérique iOS, vous devrez effectuer votre achat via l'App Store d'Apple.

Choisissez un pack : optez pour le renouvellement annuel ou mensuel selon vos besoins.

Remarque : vous avez des questions au sujet de l'achat ou du renouvellement de votre abonnement à Parallels Access depuis l'App Store ? Dans ce cas, contactez directement le service client du Mac App Store.

<https://www.apple.com/fr/support/contact/>

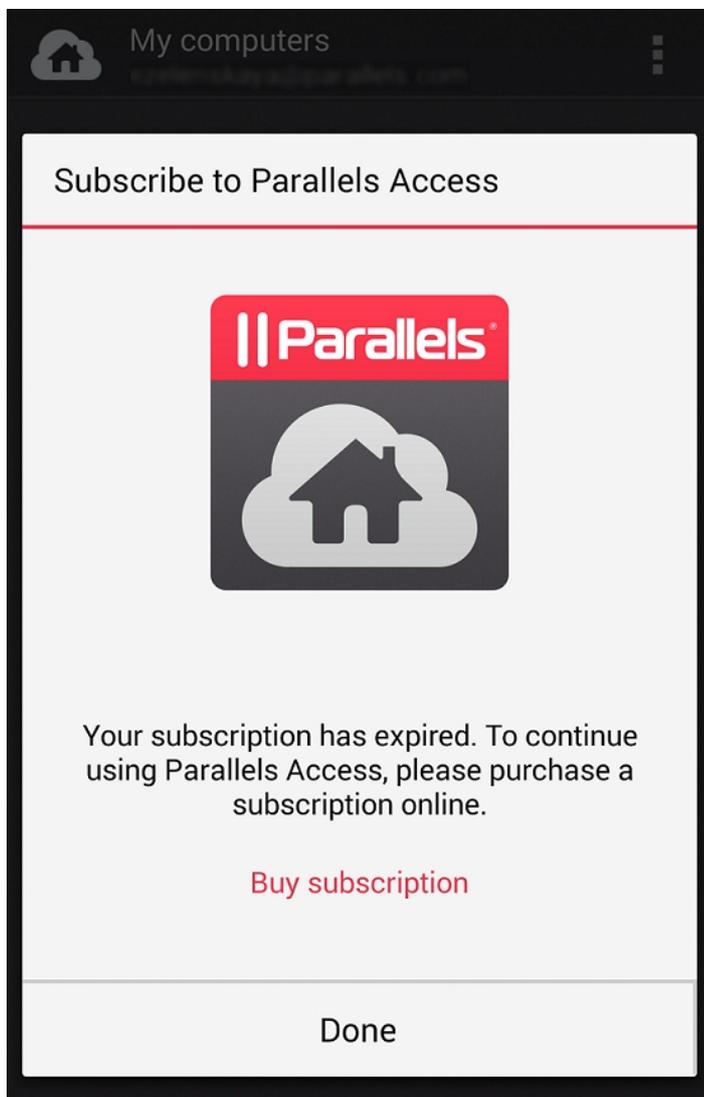
Parallels ne peut pas traiter les demandes pour les achats directs ou les remboursements d'une application achetée via l'App Store d'Apple.

- **Renouvellement d'un abonnement sur un smartphone ou une tablette Android**

Touchez le bouton **Acheter l'abonnement** sur votre périphérique Android pour lancer le renouvellement.

Si le renouvellement automatique est désactivé, vous verrez une fenêtre qui vous permettra de gérer l'option. Touchez **Gérer les paramètres de renouvellement auto**. Vous serez alors redirigé vers votre compte Parallels et pourrez activer le renouvellement automatique. Votre abonnement sera ainsi renouvelé automatiquement.

S'il n'y a pas d'option de renouvellement automatique pour votre abonnement, vous verrez une nouvelle fenêtre avec un autre bouton **Acheter l'abonnement**. Touchez ce bouton. Vous serez redirigé vers la page Parallels Access de votre compte Parallels.



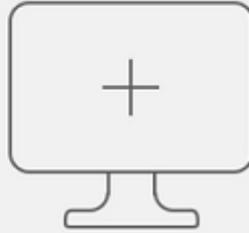
Ensuite, le processus est identique à celui de l'achat d'un abonnement depuis la page **Mon compte** à l'aide des autres périphériques. Vous trouverez les instructions détaillées ci-dessous.

- **Renouvellement de l'abonnement depuis Mon compte, tous les périphériques**

Pour renouveler votre abonnement depuis votre compte Parallels sur la page <https://access.parallels.com/>, connectez-vous à votre compte. Le bouton **Acheter l'abonnement** est affiché sur la droite de l'écran. Cliquez dessus pour lancer le processus d'achat.

Trial mode

Buy subscription



To add a computer, go to [Downloads](#)
and get Parallels Access Agent for the type of computer you want to add.

Vous serez redirigé vers le panier. Vous devrez y sélectionner le pack d'abonnement : mensuel ou annuel. Continuez jusqu'à la page suivante, ajoutez vos coordonnées et patientez le temps que la commande soit traitée.

Vous avez des questions relatives à votre commande sur la Boutique en ligne Parallels ? Contactez [Cleverbridge](#), le partenaire de traitement des commandes de Parallels.

Les instructions détaillées pour acheter l'abonnement à Parallels Access depuis d'autres périphériques sont disponibles dans [cet article](#).

• Extension d'un abonnement à Parallels Access payant ou gratuit existant

1. Une fois que vous avez enregistré un abonnement Parallels Desktop pour Mac Pro, votre abonnement à Parallels Access payant ne sera pas prolongé, mais vous serez en mesure d'accéder à 5 hôtes supplémentaires.

Si vous enregistrez une licence Parallels Desktop pour Mac permanente, votre abonnement payant à Parallels Access sera prolongé de 3 mois.

2. Si vous disposez d'un abonnement à Parallels Access gratuit et achetez un abonnement payant, vous ne perdrez pas la période restante de votre abonnement en cours. Il sera prolongé de 1 ou 2 ans, selon le type d'abonnement que vous achetez.