Comment puis-je acheter Parallels Access ?

- Parallels Access

Symptômes

J'ai besoin d'aide pour acheter un abonnement à Parallels Access.

Résolution

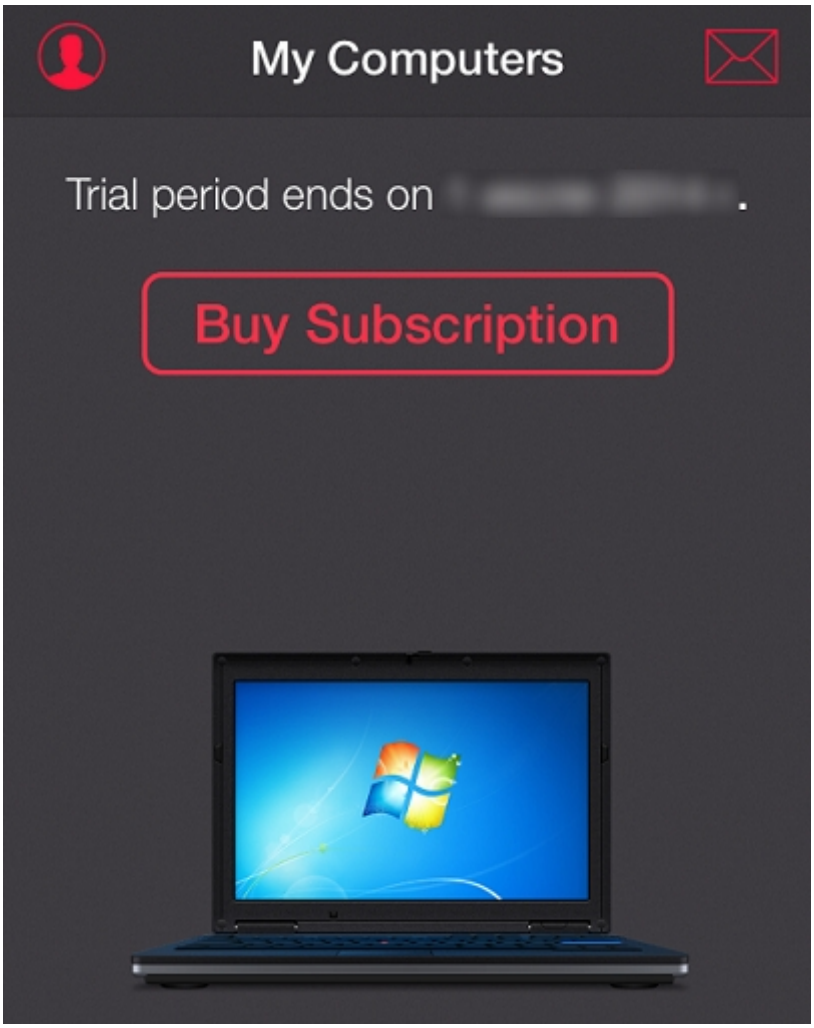
Vous pouvez acheter Parallels Access depuis votre périphérique mobile ou depuis un compte Parallels. Voici les solutions proposées selon le système que vous utilisez.

- **Achat depuis un smartphone ou une tablette iOS**

Lorsque vous démarrez Parallels Access sur votre iPad ou iPhone, un écran avec les ordinateurs auxquels vous accédez depuis l'application s'affiche. Sur cet écran vous voyez également un bouton **Acheter l'abonnement**. Cliquez sur le bouton **Acheter l'abonnement** pour lancer le processus d'achat.

Sur un iPad :

Sur un iPhone :



Choisissez un pack : optez pour le renouvellement annuel ou mensuel selon vos besoins.

Remarque : il est impossible de rembourser ou d'annuler un abonnement actif. Les remboursements partiels ne sont pas autorisés.

Vous avez des questions au sujet de l'achat de votre abonnement à Parallels Access depuis l'App Store ? Dans ce cas, contactez directement le service client du Mac App Store.

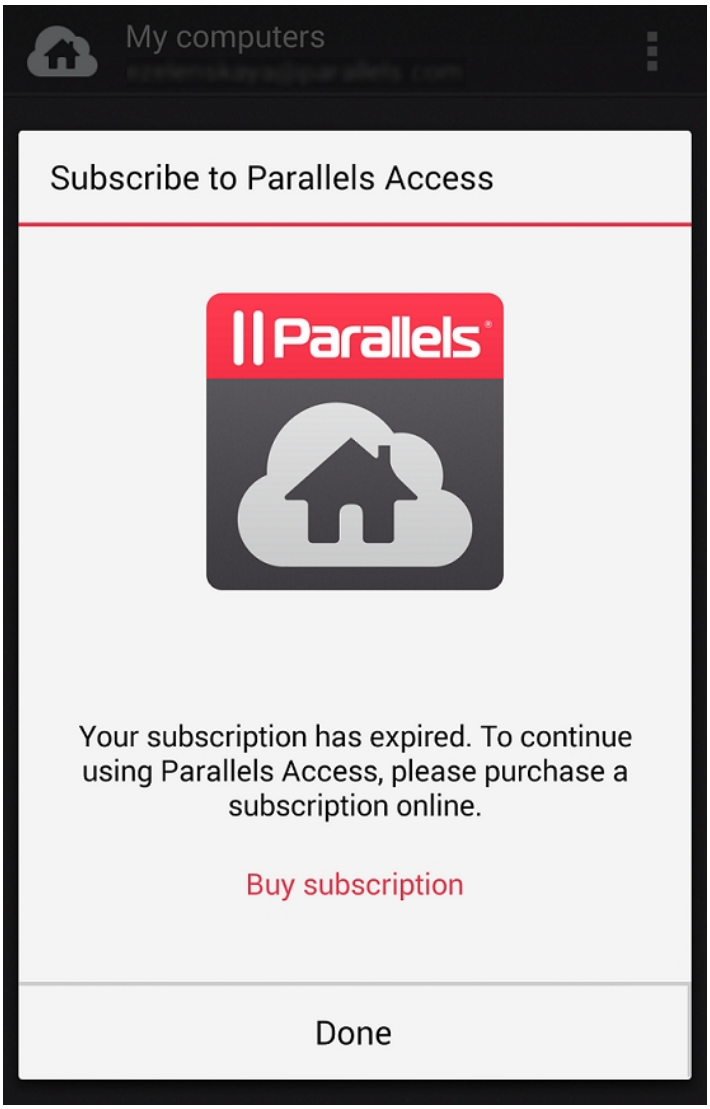
https://www.apple.com/fr/support/contact/

Parallels ne peut pas traiter les demandes pour les achats directs ou les remboursements d'une application achetée via l'App Store d'Apple.

- **Achat depuis un smartphone ou une tablette Android**

Lorsque vous démarrez Parallels Access sur votre périphérique Android, un bouton **Acheter l'abonnement** s'affiche.

Lorsque vous cliquez dessus, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Depuis celle-ci, vous pouvez acheter votre abonnement en cliquant sur le bouton **Acheter l'abonnement** ou interrompre le processus en cliquant sur **OK**.



Si vous cliquez sur **Acheter l'abonnement**, vous serez redirigé vers la page Parallels Access de votre compte Parallels. À partir de cette étape, le processus est identique à celui d'un achat depuis votre ordinateur.

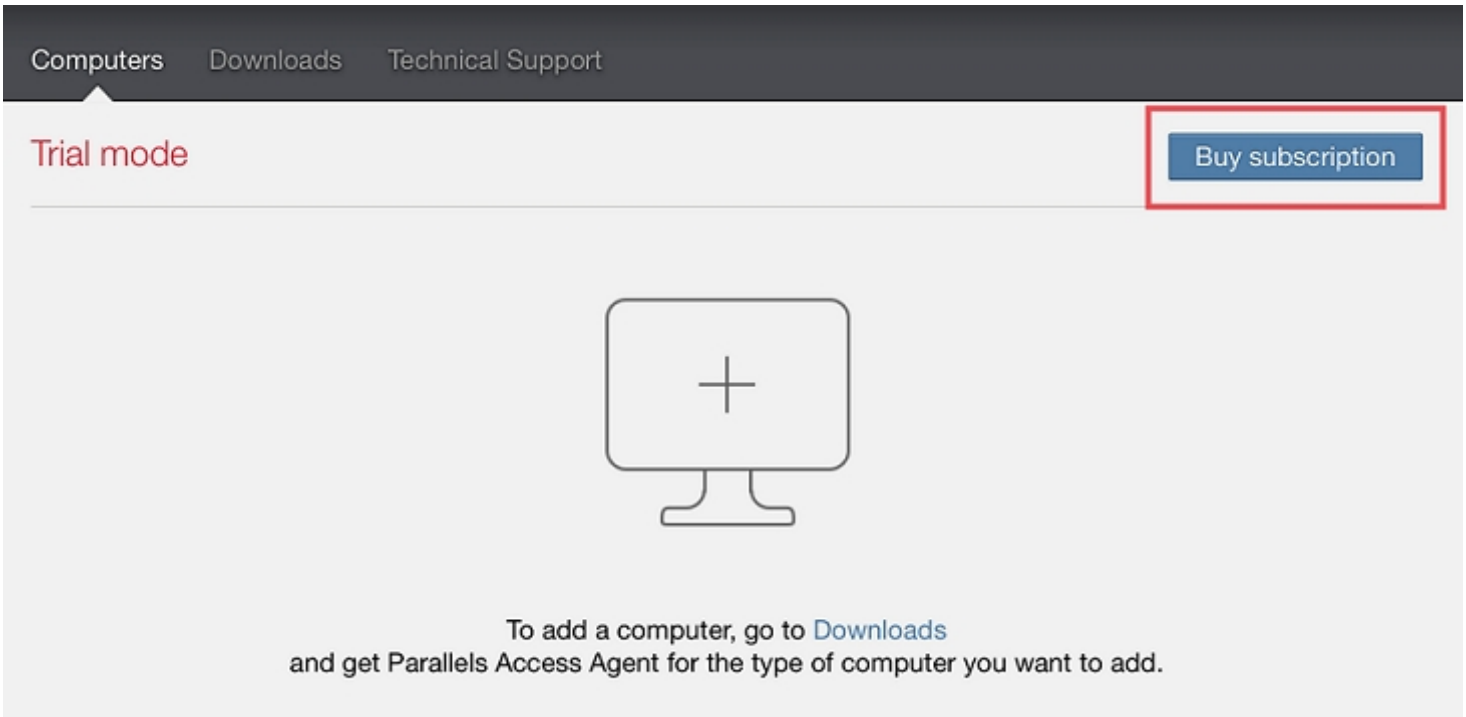
Consultez la section suivante pour en savoir plus sur l'achat depuis la page Mon compte.

- **Achat depuis tous les périphériques**

Vous pouvez acheter votre abonnement à Parallels Access depuis la page Parallels Access d'un compte Paralells, à l'aide de tout périphérique, par exemple un PC ou un Mac. Un abonnement étant assigné à un compte, vous devez acheter votre abonnement depuis le compte que vous utilisez pour Parallels Access.

Connectez-vous à votre compte Parallels https://account.parallels.com/, puis allez sur la page **Parallels Access**, onglet **Ordinateurs**.

Si aucun abonnement actif n'est associé au compte, le bouton **Acheter l'abonnement** s'affiche sur la droite. Cliquez dessus pour lancer le processus d'achat :



Vous serez redirigé vers le panier. Vous devrez y sélectionner le pack d'abonnement : 1 mois, 1 an ou 2 ans. Continuez jusqu'à la page suivante, ajoutez vos coordonnées et patientez le temps que la commande soit traitée.

Vous avez des questions relatives à votre commande sur la Boutique en ligne Parallels ? Contactez Cleverbridge, le partenaire de traitement des commandes de Parallels.

Article associé :

- Parallels Access : Conditions d'utilisation.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.