

Mon ordinateur est "Hors ligne" dans Parallels Access

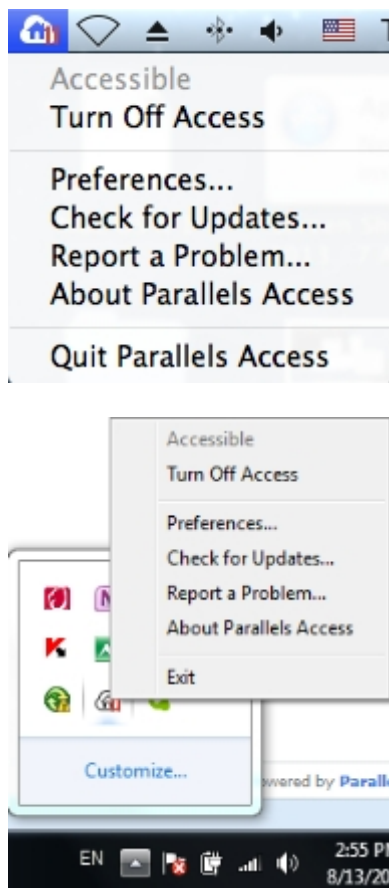
- Parallels Access

Symptômes

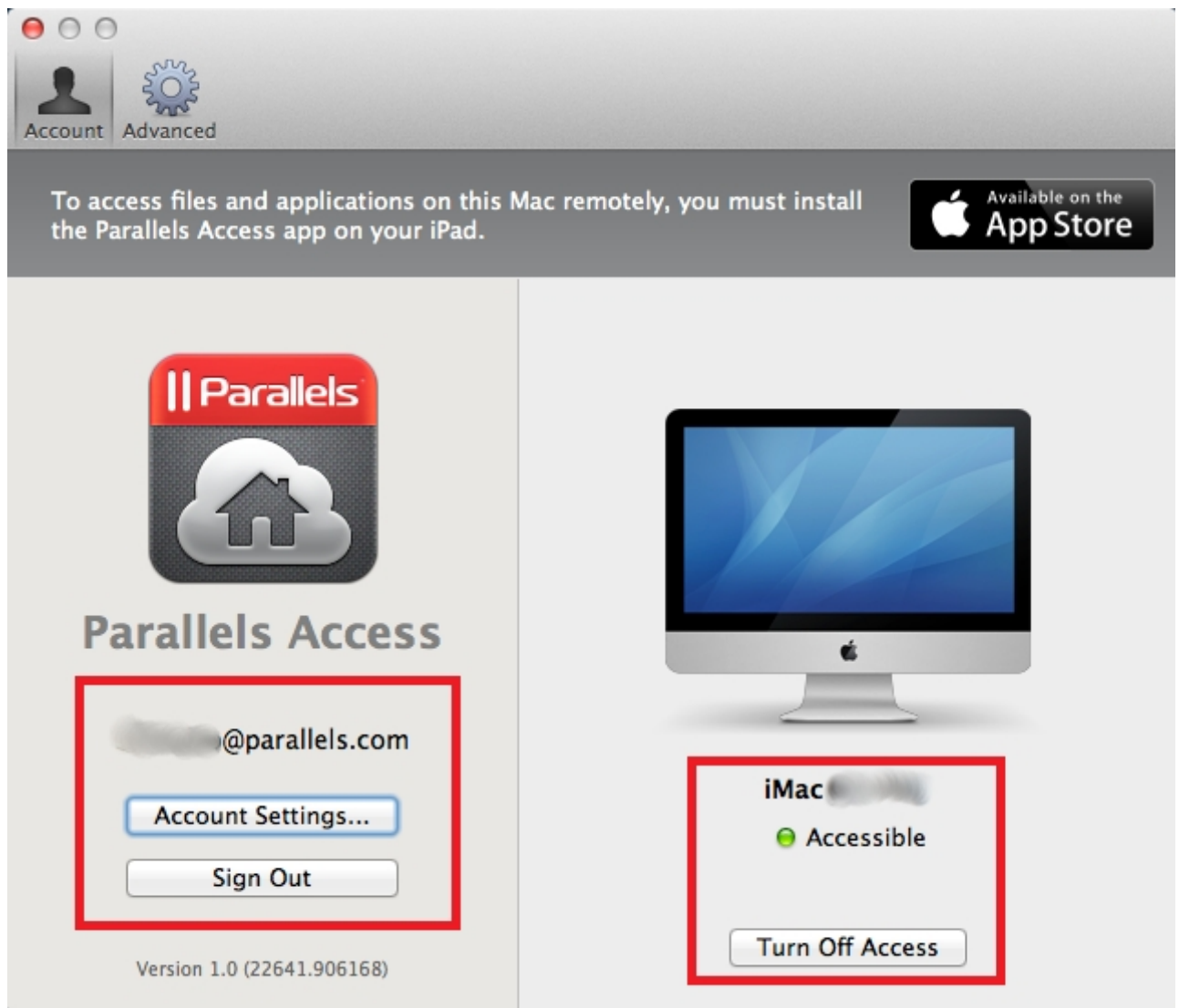
Mon ordinateur est indiqué comme "Hors ligne" dans Parallels Access sur mon iPad.

Résolution

1. Vérifiez si votre ordinateur est allumé.
2. Assurez-vous qu'il ne soit pas en veille.
3. Cliquez sur l'icône de barre d'état système Parallels Access Agent, puis sur Préférences.



- ◆ Vérifiez si Parallels Access Agent est connecté à votre compte Parallels.
- ◆ Vérifiez si Parallels Access est activé.



Si la solution ci-dessus ne fonctionne pas, essayez de redémarrer votre ordinateur.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.