



Parallels Access ne parvient pas à se connecter à l'ordinateur Windows

- Parallels Access

Symptômes

Parallels Access ne parvient pas à se connecter à l'ordinateur Windows et indique le message d'erreur "Échec de la connexion. Échec de la connexion à l'ordinateur distant."

Résolution

Connectez-vous à votre compte utilisateur Windows depuis votre PC et indiquez un nouveau mot de passe. Puis, essayez à nouveau de vous connecter depuis le périphérique mobile.

Cause

L'option "*L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session*" est définie pour l'utilisateur Windows créé depuis **Nouvel utilisateur** dans **Gestion de l'ordinateur** ou via **Active Directory** et l'option "*Me demander mon nom d'utilisateur et mon mot de passe Windows*" est activée dans **Parallels Access Agent** sous Windows (Préférences -> Avancé).
