

Délai dépassé pour l'opération

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Symptômes

Notification: "Délai dépassé pour l'opération. L'opération n'a pas pu être terminée car le délai a été dépassé. ID du problème : 15"

Cause

- Il y a des fichiers Parallels Desktop corrompus ou manquants.
- Le dispatcher (prl_disp_service) ne démarre pas correctement.

Résolution

1. Redémarrez votre Mac.
2. Si cela ne fonctionne pas, réinstallez Parallels Desktop :
 - ◆ [Désinstallez Parallels Desktop](<http://kb.parallels.com/fr/116992>)
 - ◆ Rebootez le Mac.
 - ◆ Installez à nouveau Parallels Desktop : [Parallels Desktop 8](<http://kb.parallels.com/fr/114623>), [Parallels Desktop 9](<http://kb.parallels.com/fr/116989>) ou [Parallels Desktop 10](<http://kb.parallels.com/fr/122647>).
3. Si cela ne fonctionne pas, essayez de redémarrer plusieurs fois manuellement le processus prl_disp_service sous Moniteur d'activité :
 - ◆ Démarrez le Moniteur d'activité (Finder > Applications > Utilitaires > Moniteur d'activité).
 - ◆ Localisez prl_disp_service, sélectionnez-le et cliquez sur Forcer à quitter.
 - ◆ Redémarrez Parallels Desktop.