Trouver ma clé d'activation pour Parallels Desktop pour Mac

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Une clé d'activation de produit est un ensemble de 30 caractères divisé en cinq blocs de six caractères :

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

La clé est fournie lors de l'achat de Parallels Desktop pour Mac et permet d'activer une copie de Parallels Desktop.

Si vous avez perdu votre clé d'activation, vous pouvez la récupérer à l'aide des options mentionnées ci-dessous.

- **Dans votre compte Parallels**

1. Ouvrez le tableau de bord de votre compte Parallels et cliquez sur les options **Abonnements actifs et licences permanentes** en dessous de Parallels Desktop pour Mac.
2. Cliquez sur l'abonnement pour lequel vous avez besoin d'une licence.
3. Vous trouverez les licences du produit dans la zone **Clés de licence**.

Si vous ne trouvez pas votre licence Parallels Desktop en suivant les instructions ci-dessus, revenez au tableau de bord et vérifiez si elle est disponible dans **Licences existantes**.

- **Sur la boutique en ligne Parallels**

Si vous avez fait l'acquisition de Parallels Desktop depuis la boutique en ligne Parallels, cliquez ici pour récupérer votre clé ou recherchez dans votre boîte aux lettres un e-mail de la part de cleverbridge (no-reply@cleverbridge.com).

- **Dans un e-mail ou un boîtier acheté auprès d'un revendeur Parallels**

Si votre copie de Parallels Desktop a été achetée auprès d'un revendeur Parallels, la clé vous a été envoyée par mail à l'adresse que vous avez utilisée lors de l'achat de Parallels Desktop. Consultez le mail de confirmation de commande que le revendeur vous a envoyé pour trouver la clé.

Si vous avez acheté Parallels Desktop dans un boîtier, la clé se trouve à l'intérieur de ce boîtier.

- **Sur votre Mac**

Vous trouverez la clé Parallels Desktop pour Mac utilisée sur votre Mac à l'aide d'une commande Terminal.

Démarrez le Terminal (**Finder > Applications > Utilitaires**) et exécutez la commande suivante :

```
prlsrvctl info --license
```

Dans **Parallels Desktop 15** et les versions ultérieures, le résultat vous indique une partie de votre clé de licence au format suivant :

XXXXXX-******-******-******-XXXXXX

Le résultat ne contient que les informations relatives à la licence utilisée pour l'activation du produit.

Dans **Parallels Desktop 14** et les versions antérieures, le résultat vous indique la ligne série avec des codes numériques au format suivant :

xxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Plus vous avez utilisé de clés d'activation sur le Mac, plus vous verrez de codes sur le Terminal.

Copiez le contenu de la ligne **série** et envoyez-le à l'assistance Parallels.

Si aucune des méthodes ci-dessus n'a fonctionné, contactez l'assistance Parallels et joignez une copie de votre facture qui indique les détails de votre achat.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.