

Impossible d'enregistrer Parallels Management Add-on Agent pour Mac : Could not connect to Parallels Configuration Manager Proxy

- Parallels Device Management

Symptômes

Vous n'êtes pas en mesure de terminer l'installation manuelle de **Parallels Management Add-on Agent pour Mac** sur un Mac. Lorsque vous cliquez sur le bouton **Continuer** sur l'écran d'adresse Parallels Configuration Manager Proxy, le message suivant apparaît :

Could not connect to Parallels Configuration Manager Proxy

Cause

Parallels Configuration Manager Proxy est situé derrière le pare-feu

Résolution

Reportez-vous au chapitre Configure Windows Firewall dans le Guide de l'administrateur de Parallels Management Add-on pour SCCM (en anglais) pour en savoir plus sur la configuration du pare-feu pour Parallels Management Add-on Agent pour Mac
