

## Impossible de télécharger l'agent Parallels Management Add-on Agent pour Mac

- Parallels Device Management
- Parallels Mac Management 3.0

### Symptômes

Vous ne pouvez pas télécharger Parallels Management Add-on pour SCCM Agent pour Mac à l'aide d'un lien extrait des propriétés de Parallels Management Add-on dans SCCM :

Vous copiez le lien extrait des préférences de Parallels Management Add-on (voir la capture d'écran) [https://<SERVER\\_WITH\\_SCCM\\_PROXY>:8001/files/pma\\_agent.dmg](https://<SERVER_WITH_SCCM_PROXY>:8001/files/pma_agent.dmg) dans la barre d'adresses et le message d'erreur apparaît :

'Safari can't open the page " [https://<SERVER\\_WITH\\_SCCM\\_PROXY>:8001/files/pma\\_agent.dmg](https://<SERVER_WITH_SCCM_PROXY>:8001/files/pma_agent.dmg) " because the server where this page is located isn't responding.'

### Cause

1. Erreur dans l'URL
2. Le serveur est disponible, mais **Parallels SCCM Proxy** n'est pas installé
3. Le serveur est disponible, **Parallels SCCM Proxy** est installé mais le service **Parallels Configuration Manager Proxy** n'a pas démarré

4. Le serveur est disponible, Parallels SCCM Proxy est installé, le service Parallels Configuration Manager Proxy a démarré mais le Firewall (pare-feu) est activé.

## Solution

1. Vérifiez votre lien de téléchargement de Parallels Management Add-on. Il doit apparaître sous cette forme : **https://<YOUR\_SERVER\_WITH\_SCCM\_PROXY>:8001/files/pma\_agent.dmg**
2. Vérifiez que SERVER\_WITH\_SCCM\_PROXY est disponible via la connexion réseau.
3. Assurez-vous **Parallels SCCM Proxy** est installé. Si tel n'est pas le cas, installez et configurez **Parallels SCCM Proxy**
4. Assurez-vous que le service **Parallels Configuration Manager Proxy** fonctionne :

- Ouvrez les Services (Cliquez sur Démarrer -> Outils d'administration -> Services).
- Recherchez le service **Parallels Configuration Manager Proxy** .
- Vérifiez si le statut est En cours d'exécution.

1. Le statut est vide : vérifiez si **Parallels Configuration Manager Proxy** est configuré (cf. 3.2)
2. Le statut est En cours d'exécution : rendez-vous à la prochaine solution ci-dessous

5. Si les points de 1 à 4 sont corrects mais le problème persiste, veuillez vérifier les paramètres du pare-feu pour créer des exceptions nécessaires, reportez-vous au chapitre **Configure Windows Firewall** dans **le Guide de l'administrateur de Parallels Management Add-on pour SCCM 2007** pour en savoir plus

---