

La clé d'activation de Parallels Desktop n'est pas reconnue par Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Symptômes

- Impossible d'activer Parallels Desktop pour Mac avec une clé d'activation correcte et valide.
- Chaque fois que Mac redémarre, Parallels Desktop demande une clé d'activation.

Cause

La clé d'activation de Parallels Desktop figurant dans le fichier licenses.xml n'est pas reconnue par Parallels Desktop.

Résolution

- **Impossible d'activer Parallels Desktop pour Mac avec une clé d'activation correcte et valide :**

Remarque : Les étapes ci-dessous sont nécessaires pour redémarrer le service Parallels et sont sans dangers pour votre système d'exploitation Mac.

1. Ouvrez l'application **Terminal** sur le Mac. Elle se trouve dans Finder > Applications > Utilitaires > Terminal.app
2. Collez la **ligne ci-dessous dans Terminal** et appuyez sur Retour/Entrée :

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Vous serez invité à entrer le mot de passe de votre compte utilisateur Mac. Les caractères que vous tapez ne s'affichent pas, ce qui est normal dans Terminal.

3. Ouvrez Finder, accédez au dossier /Macintosh HD/Library/Preferences/Parallels et **déplacez le fichier licenses.xml vers la Corbeille**.
4. Collez la **ligne ci-dessous dans Terminal** et appuyez sur Retour/Entrée :

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Une fois les étapes ci-dessus effectuées, activez Parallels Desktop à nouveau.

Si vous ne parvenez pas à activer Parallels Desktop, reportez-vous à ces articles de la base de connaissances :

Activation de **Parallels Desktop 11** avec une **clé complète** : <http://kb.parallels.com/123221>

Activation de **Parallels Desktop 11** avec une **clé de mise à niveau** : <http://kb.parallels.com/123222>

Activation de **Parallels Desktop 10** avec une **clé complète** : <http://kb.parallels.com/122649>

Activation de **Parallels Desktop 10** avec une **clé de mise à niveau** : <http://kb.parallels.com/122648>

Activation de **Parallels Desktop 9** activation avec une **clé complète** : <http://kb.parallels.com/116852>

Activation de **Parallels Desktop 9** avec une **clé de mise à niveau** : <http://kb.parallels.com/116848>

- **Chaque fois que Mac redémarre, Parallels Desktop demande une clé d'activation :**

1. **Quittez** Parallels Desktop.
2. Ouvrez l'application **Terminal** sur le Mac. Elle se trouve dans Finder > Applications > Utilitaires > Terminal.app
3. Collez les **lignes ci-dessous une par une dans Terminal** et appuyez sur Retour/Entrée **après chaque ligne** :

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon  
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Vous serez invité à entrer le mot de passe de votre compte utilisateur Mac. Les caractères que vous tapez ne s'affichent pas, ce qui est normal dans Terminal.

Si les étapes indiquées ci-dessus sont sans effet, reportez-vous aux articles suivants de la base de données :

La clé d'activation de Parallels Desktop pour Mac est requise à chaque redémarrage de Mac

Impossible de démarrer Parallels Desktop : la licence a expiré

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.