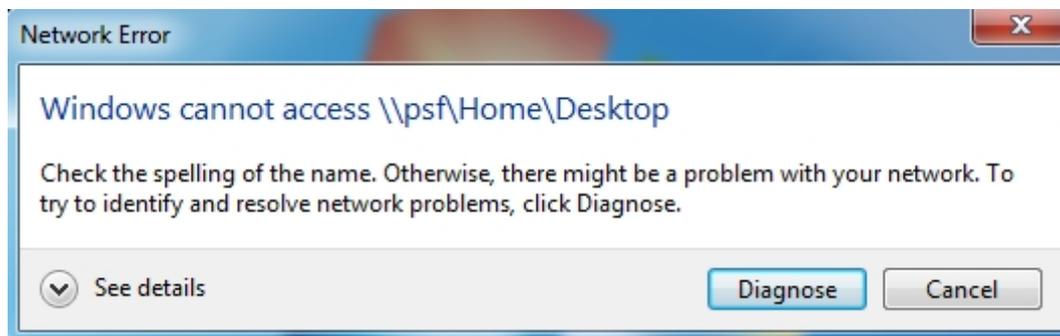


## Résolution des problèmes liés aux dossiers partagés

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

## SYMPTÔMES

Le message suivant s'affiche au démarrage de Windows ou à l'ouverture de l'Explorateur Windows :



## CAUSE

Les dossiers partagés Parallels ne fonctionnent pas correctement ou les Outils Parallels ne sont pas installés.

## RÉSOLUTION

Installez ou réinstallez les Outils Parallels le cas échéant. Démarrez votre machine virtuelle. Cliquez sur le menu **Machine virtuelle**, puis sur **Installer les Outils Parallels...**

## SI LE PROBLÈME PERSISTE

Dans Windows, cliquez sur **Démarrer** > Exécuter, tapez CMD et exécutez les deux commandes suivantes :

```
sc query prl_fs
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_fs

SERVICE_NAME: prl_fs
        TYPE               : 2        FILE_SYSTEM_DRIVER
        STATE                : 4        RUNNING
                        (STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE      : 0        (<0x0>)
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0        (<0x0>)
        CHECKPOINT          : 0x0
        WAIT_HINT           : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

et

```
sc query prl_tg
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_tg

SERVICE_NAME: prl_tg
        TYPE               : 1        KERNEL_DRIVER
        STATE                : 4        RUNNING
                        (STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE      : 0        (<0x0>)
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0        (<0x0>)
        CHECKPOINT          : 0x0
        WAIT_HINT           : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

Vérifiez si **STATE** indique **RUNNING**. Si le statut n'indique pas "running", allez dans **Démarrer > Panneau de configuration > Ajouter/Supprimer des programmes (Programmes et fonctionnalités)** et désinstallez les **Outils Parallels**. Puis cliquez sur l'option **Machine virtuelle** dans la barre de menus supérieure du Mac et sélectionnez **Installer les Outils Parallels**.

**REMARQUE :** si AutoCAD ne parvient pas à ouvrir les Dossiers partagés depuis Parallels Desktop pour Mac, consultez l'article de la base de connaissances suivant : <https://kb.parallels.com/fr/11184>

### Envoyez un rapport de problème :

Si le problème n'est pas encore résolu ou si vous avez des difficultés avec l'une des étapes sus-mentionnées, veuillez **envoyer le rapport du problème** à partir du menu **Aide > Signaler un problème**. Prenez note de l'**ID du rapport du problème** et conservez-le pour le département d'assistance technique. **Contactez l'Assistance technique de Parallels**.

Cette démarche permettra d'accélérer le processus de résolution des problèmes si vous fournissez les résultats de l'ID du rapport de problème ci-dessus lors de l'envoi de votre demande d'assistance.