

Résolution des problèmes audio

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Si vous rencontrez des problèmes de son dans Parallels Desktop, ne vous inquiétez pas ! Vous pouvez essayer quelques mesures simples pour résoudre le problème. Dans cet article, nous vous présenterons les solutions les plus courantes, afin que vous puissiez à nouveau profiter de votre contenu audio préféré en un rien de temps.

Vérifiez que l'audio fonctionne côté Mac

Assurez-vous que l'audio fonctionne correctement du côté de votre Mac.

Le moyen le plus simple de vérifier si l'audio fonctionne sur votre Mac est d'essayer de lire n'importe quel fichier audio ou vidéo ou audio/vidéo en ligne sur votre Mac.

Veillez utiliser l'article suivant de la base de connaissances Apple pour résoudre les problèmes de son sur votre Mac : [Dépannage des problèmes d'absence de son provenant des haut-parleurs intégrés sur Mac](#) .

Remarque : si vous utilisez un haut-parleur externe (casque, écouteurs, etc.), veuillez le détacher de l'ordinateur et vérifier si le son fonctionne des deux côtés.

Si vous utilisez un appareil audio Bluetooth

Remarque : si vous utilisez un périphérique audio Bluetooth externe, connectez-le simplement au Mac et il devrait fonctionner de manière transparente lors de la lecture du son à l'intérieur de votre machine virtuelle.

Si vous utilisez un périphérique audio Bluetooth, assurez-vous que l'appareil est correctement connecté au macOS hôte et non directement à la machine virtuelle :

1. Cliquez sur le logo Apple en haut à gauche de la barre de menu Mac > sélectionnez **Paramètres système** .
2. Sélectionnez Bluetooth > vérifiez si votre appareil Bluetooth apparaît dans la liste et a l'état « Connecté ».

Si le périphérique audio Bluetooth ne fonctionne toujours pas, suivez les étapes ci-dessous :

- 2.1. Réinstallez [les Outils Parallels](#) et redémarrez la machine virtuelle.
- 2.2. [Ouvrez la configuration](#) de votre machine virtuelle > **Matériel** > **Son et caméra**.

Assurez-vous que **la synchronisation du volume avec Mac** est activée :

2.3. Ouvrez la configuration de votre machine virtuelle > **Matériel** > **USB et Bluetooth** .

Assurez-vous **que Partager des appareils Bluetooth avec Windows** est activé :

Si vous utilisez un périphérique audio USB

Si vous utilisez un **périphérique audio USB** , connectez-le simplement à votre Mac et profitez-en.

Si ce qui précède ne fonctionne pas comme prévu, suivez les étapes ci-dessous :

1. Réinstallez les Outils Parallels et redémarrez la machine virtuelle.
2. Ouvrez la configuration de votre machine virtuelle > **Matériel** > **Son et caméra** . Assurez-vous que **la synchronisation du volume avec Mac** est activée :

3. Assurez-vous que le périphérique audio USB n'est pas connecté directement à la **machine virtuelle** :

- Dans le menu Parallels Desktop en haut de la barre de menu Mac > sélectionnez **Périphériques > USB et Bluetooth** et recherchez le périphérique dans la liste déroulante. Si vous voyez que votre appareil est là et qu'il est coché (?), cela signifie que l'appareil est actuellement connecté à votre machine virtuelle :

- Cliquez à nouveau sur le périphérique coché pour le déconnecter de la machine virtuelle (la coche ? disparaîtra).

4. Ouvrez la configuration de votre machine virtuelle > **Matériel > USB et Bluetooth** .

- ◆ Assurez-vous que **Audio** est coché :

En revanche, si vous avez besoin que votre appareil Sound soit connecté directement à la machine virtuelle, suivez simplement les étapes ci-dessous :

- Dans le menu Parallels Desktop en haut de la barre de menu Mac > sélectionnez **Périphériques > USB et Bluetooth** et recherchez le **périphérique audio** dans la liste déroulante > cliquez dessus et il sera coché (?) à côté, cela signifie que le l'appareil est actuellement connecté à votre machine virtuelle :

Configuration de la machine virtuelle Windows (pilote et mélangeur de volume)

Assurez-vous que l'audio est correctement configuré dans la machine virtuelle Windows.

1. Les Outils Parallels doivent être **installés** et **mis à jour** . S'il y a une icône rouge pour **les Outils Parallels dans la barre d'outils, dans le menu** Parallels Desktop en haut de la barre de menu Mac > cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Réinstaller les Outils Parallels** . Pour en savoir plus sur le processus d'installation **des Outils Parallels** , veuillez consulter [les KB 115835](#) et [KB 112609](#) .
 2. Assurez-vous que le contrôleur Parallels **High Definition Audio** est installé :
- Ouvrez le Gestionnaire de périphériques (dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Ce PC** > Choisissez **Afficher plus d'options** > sélectionnez **Gérer** et cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**). Sous **Contrôleurs son, vidéo et jeu**, recherchez **Périphérique High Definition Audio** .

- Si vous ne parvenez pas à trouver le **périphérique high definition audio** ou s'il comporte un point d'exclamation à côté, vous souhaitez peut-être **réinstaller** [les Outils Parallels](#) .
3. Ouvrez le mélangeur de volume (**Démarrer Windows > Paramètre > Système > Son** et réglez le **volume du système** sous l' option **Mélangeur de volume**) et assurez-vous que le son de sortie n'est pas coupé.

4. Pour plus d'options de dépannage sonore, veuillez consulter [ce guide de dépannage de Microsoft](#).

#- INTERNE (le contenu en dessous de cette ligne n'est pas visible dans l'article publié) -

Veillez ne pas essayer l'ensemble de migration vers Windows XP. L'arrêt et le redémarrage ont pris beaucoup de temps, mais le problème sera résolu.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.