Résolutions des problèmes avec la vidéo

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

PROBLEMES AVEC LE MODE COHERENCE

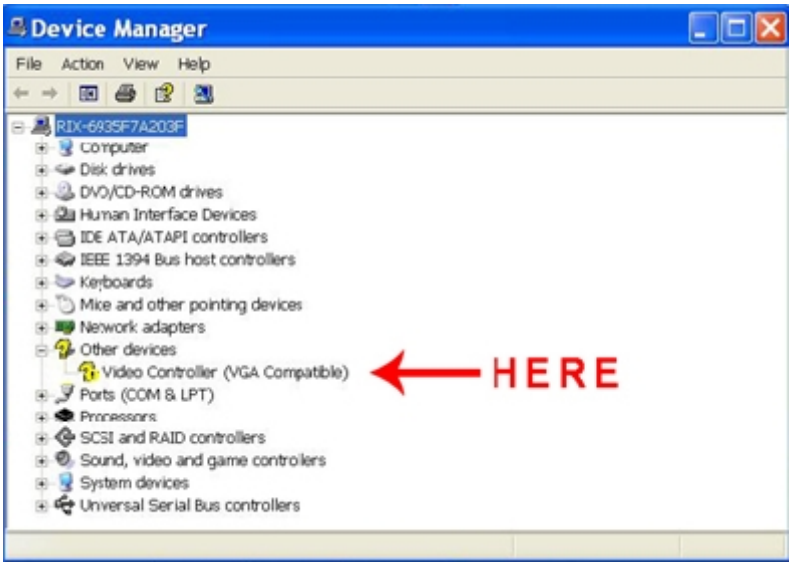
Veuillez lire cet article :

111474 Impossible de switcher sur Coherence

PROBLEME AU NIVEAU DU PILOTE VIDEO

1. Allez dans **Démarrer Panneau de configuration Ajouter/Supprimer des programmes (Programmes et fonctionnalités)** et désinstallez les **Outils Parallels**. Puis cliquez sur l'option **Machine virtuelle** dans la barre de menus supérieure de Mac et sélectionnez**Installer les Outils Parallels.**

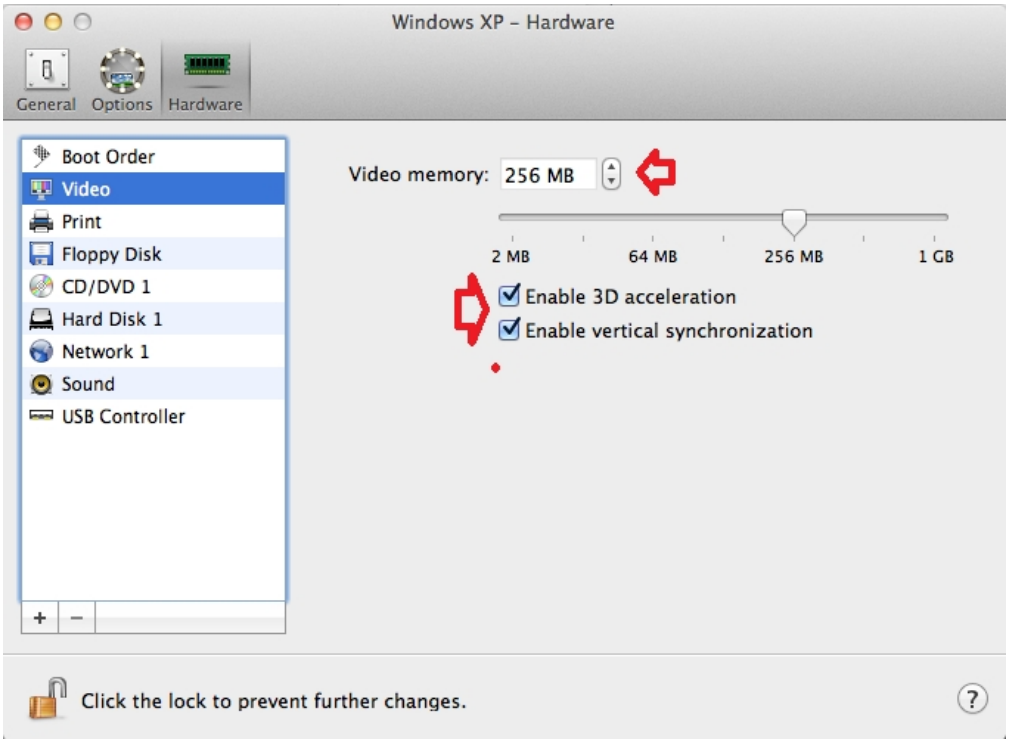
2. Allez dans **Démarrer** et cliquez -droit (CTRL+CLIC) sur **Ordinateur (Poste de travail)** et choisissez **Gérer > Gestionnaire de périphériques.**
Vérifiez si le **Contrôleur vidéo** est bien installé.
S'il est jaune, cela signifie qu'il n'a pas été installé correctement :



Cliquez-droit sur **Contrôleur vidéo** et choisissez **Désinstaller**.
Allez sur **Action** et sélectionnez **Scanner pour les changements matériels**.
Suivez l'assistant à l'écran pour terminer l'installation.

OPTIMISER LES PERFORMANCES VIDEO DE LA MACHINE VIRTUELLE

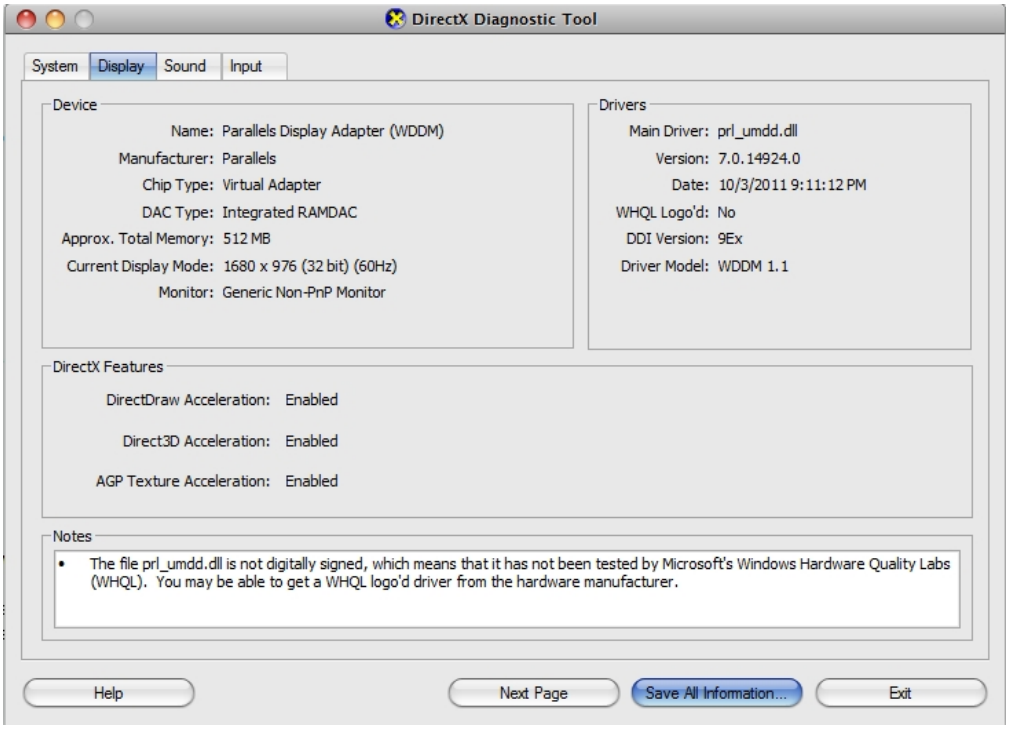
2. Arrêtez votre machine virtuelle.
Cliquez sur le menu **Machine virtuelle** dans la barre de menus supérieure de Mac
Configuration **Matériel** **Vidéo** et assurez-vous que les deux options Activer l'accélération 3D et Activer la synchronisation verticale sont cochées.



Configurez le total de vidéo en fonction des configurations requises des programmes Windows (par ex. si vous utilisez des programmes graphiques qui requièrent beaucoup de mémoire vidéo, en fonction des configurations système requise) .
Déterminez le total de mémoire vidéo sur **256** si vous n'utilisez pas de programmes graphiques particuliers.

3. Allez dans Démarrer Exécuter et tapez la commande **dxdiag**.

La fenêtre apparaîtra où vous verrez la type de **pilote** installé et si l'**accélération 3D** est activée :



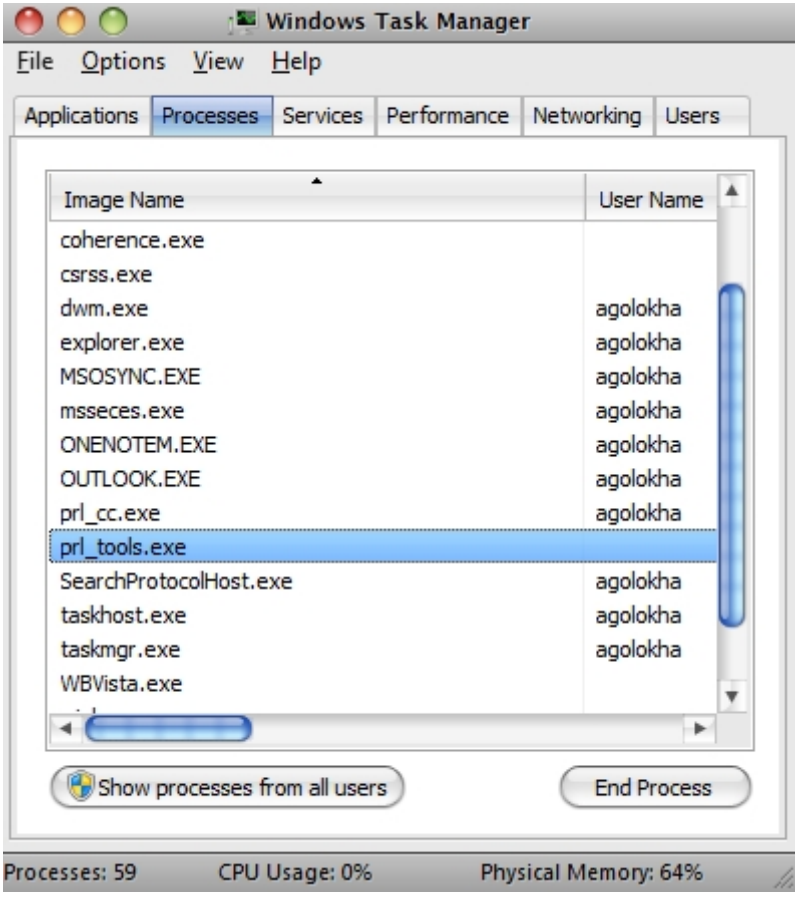
PROBLEMES AVEC LA RESOLUTION DE L'ECRAN DYNAMIQUE

Veuillez suivre ces étapes si vous ne pouvez pas redimensionner la fenêtre Windows :

1. Appuyez sur l'option **Périphériques** dans la barre de menus supérieure de Mac et choisissez **Périphériques Clavier CTRL+ALT+SUPPR** et choisissez **Gestionnaire de tâches.**

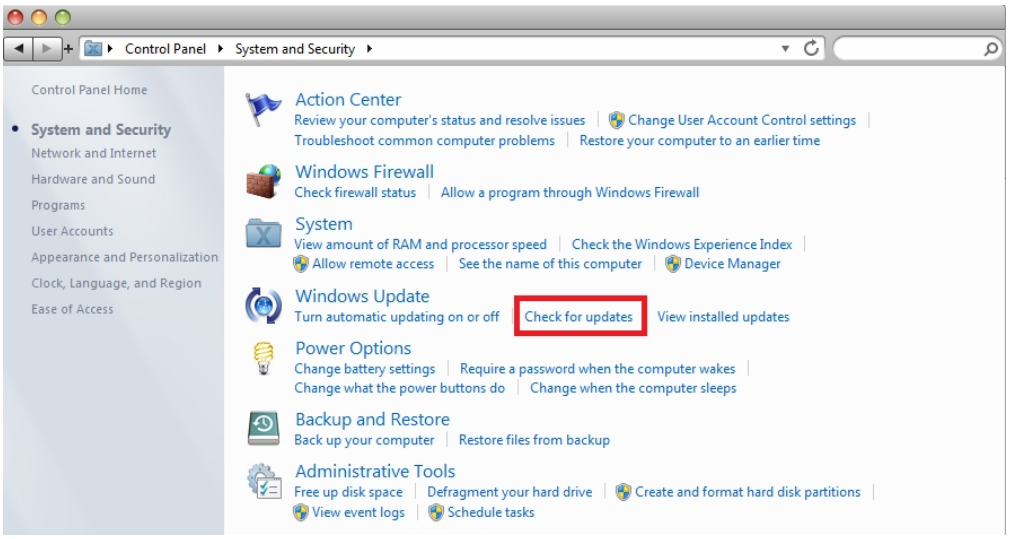
2. Allez dans l'onglet **Processus**.

3. Vérifiez si **prl_tools.exe** est en cours d'exécution



4. Si le processus n'est pas présent, allez dans **Démarrer Panneau de configuration Ajouter/Supprimer des programmes (Programmes et fonctionnalités)** et désinstallez les **Outils Parallels**. Puis cliquez sur l'option **Machine virtuelle** dans la barre de menus supérieure de Mac et sélectionnez **Installer les Outils Parallels.**

5. Assurez-vous que toutes les dernières mises à jour de Windows sont installées.
Allez dans **Démarrer Panneau de configuration Système & Sécurité** et cliquez sur **Vérifier les mises à jour:**



IMPOSSIBLE DE LIRE LA VIDEO

1. Téléchargez et installez **K-Lite Codec Pack**

2. Assurez-vous que les toutes dernières mises à jour sont installées dans le lecteur que vous utilisez. Cliquez sur **Aide** **Vérifier les mises à jour**

3. Essayez d'utiliser un autre lecteur pour lire la vidéo, par exemple **VLC Player.**

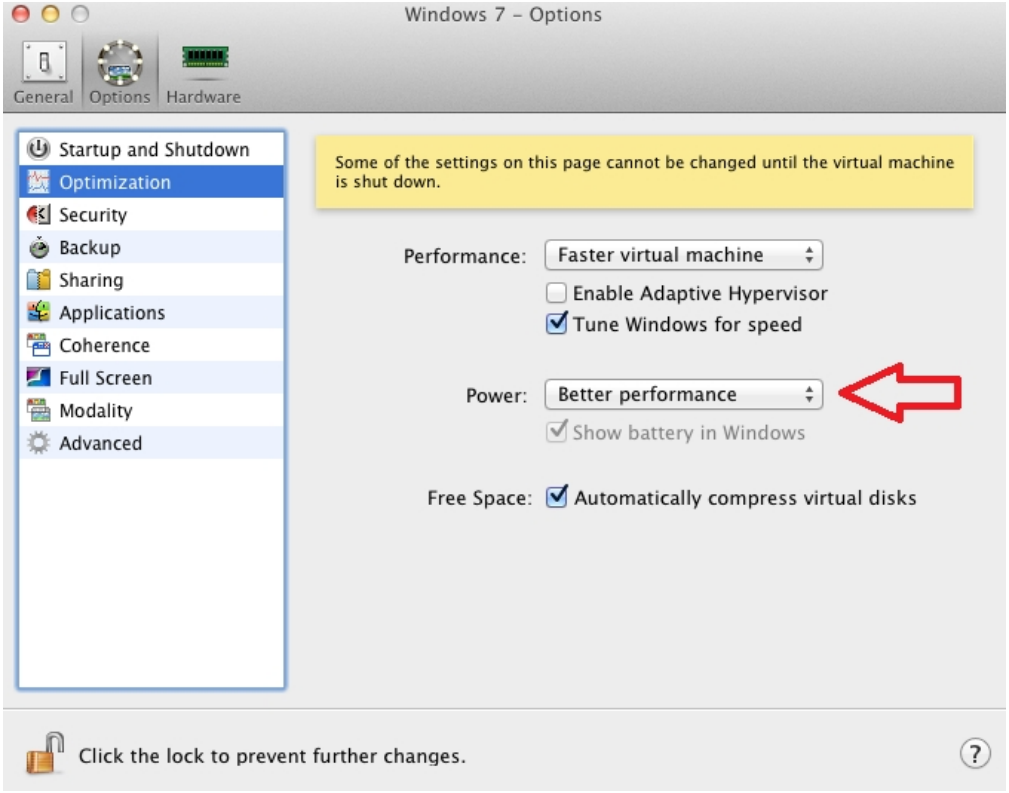
PERFORMANCE VIDEO DES PROGRAMMES WINDOWS

1. Cliquez sur l'option **Machine virtuelle** dans la barre de menus supérieure de Mac **Configuration** **Matériel** et assurez-vous que vous répondez aux configurations système requises de votre programme. Adaptez les paramètres si nécessaires.

2. Quittez le mode d'affichage **Coherence** si vous exécutez votre machine virtuelle dans ce mode. Switchez vers le mode **Fenêtre**.

3. Adaptez les paramètres de votre application pour diminuer la configuration graphique et celle des performances.

4. Dans la Configuration de la machine virtuelle, allez dans **Options** et assurez-vous que l'option **Alimentation** est configurée sur **Meilleure performance** :



5. Dans **Configuration Matériel Vidéo** , configurez le total de vidéo en fonction des configurations requises des programmes Windows (par ex. si vous utilisez des programmes graphiques qui requièrent beaucoup de mémoire vidéo, en fonction des configurations système requise) . Déterminez le total de mémoire vidéo sur **256** si vous n'utilisez pas de programmes graphiques particuliers.

6. Allez dans le Gestionnaire des tâches dans Windows et dans le Moniteur d'activité sur le Mac et assurez-vous qu'aucun processus de chaque côté ne consomme trop de CPU (plus de 80 %).

7. Désactivez le thème **Aero** du côté Windows.

ENVOYER UN RAPPORT DE PROBLEME :

Si le problème n'est pas encore résolu ou si vous avez des difficultés avec l'une des étapes sus-mentionnées, veuillez **envoyer le rapport du problème** à partir du menu **Aide > Signaler un problème**. *Rappelez-vous* de l' **ID du rapport du problème** et gardez-le pour le département d'assistance technique. **Contactez l'Assistance technique de Parallels.**

Remarque : Cette démarche permettra d'accélérer le processus de résolution des problèmes si vous envoyez les résultats de l'ID du rapport de problème ci-dessous lors de l'envoi de votre demande d'assistance.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.