

Erreur : Impossible de terminer cette opération. Impossible de terminer cette opération car la machine virtuelle \"%1\" est dans l'état \"%2\"

- Parallels Desktop

Symptômes

Vous obtenez l'erreur suivante en essayant d'exécuter une action :

Impossible de terminer cette opération. Impossible de terminer cette opération car la machine virtuelle \"%1\" est dans l'état d'arrêt.

Impossible de terminer cette opération. Impossible de terminer cette opération car la machine virtuelle \"%1\" est dans l'état de suspension.

Cause

Le message d'erreur signifie que l'une de vos machines virtuelles n'est pas dans un état correct (démarré/stoppé/suspendu) c'est pourquoi l'opération n'a pas pu être terminée.

Résolution

Veillez essayer de changer l'état mentionné de la machine virtuelle. Si la machine virtuelle est dans l'état Démarré, stoppez-la et vice versa.

Allez dans le menu **Machine virtuelle** et choisissez l'état approprié en fonction de la situation :



2. Si votre Machine virtuelle est gelée, et si seule l'option "**Stop**" est active dans le menu déroulant, veuillez procéder comme suit :

- Ouvrez **Applications --> Utilitaires --> Moniteur d'activité** ;
- Trouvez le processus **pri_vm_app** et Forcer à quitter.
- Redémarrez Parallels Desktop et vérifiez la performance de la machine virtuelle.

3. Si la machine virtuelle semble être stoppée mais que le message d'erreur indique qu'elle est en cours, veuillez l'arrêter en suivant les étapes indiquées dans l'article suivant : <https://kb.parallels.com/fr/6338>

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.