

## **ERREUR : Le pack indiqué est incorrect**

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

## **Symptômes**

Parallels Desktop affiche l'erreur suivante lorsque vous essayez d'enregistrer la nouvelle machine virtuelle :

Le pack (fichier .pvm) indiqué est incorrect

## **Cause**

1. Le pack de la machine virtuelle (fichier .pvm) ne contient pas le fichier **config.pvs** requis pour exécuter la machine virtuelle.
2. Vous essayez d'exécuter la machine virtuelle à partir du **Compte utilisateur** qui n'a pas les droits appropriés.
3. La machine virtuelle migrée depuis un PC réel n'a pas été migrée proprement.

## **Résolution 1**

**REMARQUE** : si votre machine virtuelle a été migrée depuis un PC réel, renouvelez d'abord la migration.

Le fichier **Config.pvs** a été supprimé manuellement par erreur ou manque en raison d'une copie incorrecte ou incomplète de ce pack de la machine virtuelle depuis un autre emplacement (stockage externe, autre Mac, etc.).

## **Résolution 2**

Essayez de trouver un fichier **config.pvs** autonome (qui ne fait pas partie du pack .pvm) sur votre Mac à l'aide de Spotlight.

Pour que la machine virtuelle fonctionne, vous pouvez également créer une nouvelle machine virtuelle à l'aide de l'option **Continuer sans le disque**, puis attacher le pack .hdd existant à cette nouvelle machine virtuelle.

Pour ce faire, veuillez choisir **Nouveau** à partir de la barre de menus de Parallels Desktop puis **Nouvelle installation à partir du fichier image ou DVD**. Dans le champ **Installer à partir de :**, veuillez choisir **Continuer sans disque** et cliquez sur **Continuer**.

Continuez à créer la machine virtuelle jusqu'à l'étape à laquelle vous devez indiquer le nom et l'emplacement. Cochez la case **Personnaliser les paramètres avant l'installation** et cliquez sur **Continuer**.

Lorsque la fenêtre de configuration s'ouvre, cliquez sur **Disque dur 1** et depuis la liste **Source** sélectionnez **Choisir un fichier image**.

Dans la fenêtre **Ouvrir**, allez jusqu'au pack .pvm que vous voulez enregistrer, ouvrez-le, cliquez sur le fichier .hdd, ouvrez-le et localisez l'autre fichier .hdd. Cliquez dessus et cliquez sur **Ouvrir**.

Fermez la fenêtre de configuration et cliquez sur **Continuer** pour démarrer cette machine virtuelle. La nouvelle machine virtuelle devrait démarrer normalement.

## Résolution 3

Si vous essayez d'exécuter la machine virtuelle à partir d'un autre compte **Utilisateur**, veuillez suivre les instructions dans l'article ci-dessous :

[9303](#) **Comment partager une VM avec plusieurs comptes utilisateur sur un Mac**

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.