

ERREUR : L'opération n'a pas pu être terminée en raison d'une erreur critique

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Symptômes

Parallels Desktop affiche l'erreur suivante :

L'opération n'a pas pu être terminée en raison d'une erreur critique

Cause

Plusieurs causes peuvent expliquer cette erreur :

- Échec du pilote de l'hyperviseur
- Échec d'initialisation du Physical memory manager (PMM) ou des paramètres de mise à jour de la mémoire
- Autres raisons

Résolution

Vérifiez si l'hyperviseur est en cours d'exécution.

Pour cela, ouvrez l'application Terminal sur votre Mac (/Applications/Utilitaires/Terminal) et saisissez la commande suivante :

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Si le résultat renvoyé par la commande ci-dessus est vide, essayez de rebooter votre Mac. Puis, utilisez la même commande depuis le Terminal pour vérifier si votre hyperviseur est en cours d'exécution.

REMARQUE : vous pouvez imprimer ces instructions depuis le menu du navigateur **Fichier ? Imprimer** pour plus de commodité.

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez réinstaller Parallels Desktop.

Si le problème persiste, veuillez le signaler à [l'équipe d'assistance de Parallels](#).