

ERREUR: Impossible d'ajouter la machine virtuelle dans %1

• Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Symptômes

Vous obtenez le message suivant lorsque vous essayez de convertir votre machine virtuelle :

Impossible d'ajouter la machine virtuelle dans %1.

Cause

L'erreur ci-dessus apparaît lorsque Parallels Desktop est incapable de convertir une machine virtuelle vers la nouvelle version car il y a des snapshots dans cette machine virtuelle.

Résolution

- 1. Désinstallez complètement Parallels Desktop:
- Ouvrez le fichier d'installation DMG
- Double cliquez sur l'icône 'Désinstaller'
- Cliquez sur 'Continuer' et sélectionnez les 'Paramètres d'applications' qui doivent aussi être supprimés
- Cliquez sur 'Désinstaller'
- Redémarrez votre Mac
- 2. Installez la version précédente de Parallels Desktop :
- Réinstallez Parallels Desktop à l'aide de votre ancien fichier d'installation DMG ou de votre CD/DVD d'installation.
- 3. Lancez votre machine virtuelle à l'aide de la version nouvellement installée de Parallels Desktop.
- 4. Ouvrez le Gestionnaire de snapshots (allez dans Machine virtuelle > Gérer les snapshots...).
- 5. Supprimez tous les snapshots.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.