



## **ERREUR : Impossible d'ajouter la machine virtuelle dans %1**

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### **Symptômes**

Vous obtenez le message suivant lorsque vous essayez de convertir votre machine virtuelle :

Impossible d'ajouter la machine virtuelle dans %1.

### **Cause**

L'erreur ci-dessus apparaît lorsque Parallels Desktop est incapable de convertir une machine virtuelle vers la nouvelle version car il y a des snapshots dans cette machine virtuelle.

### **Résolution**

1. Désinstallez complètement Parallels Desktop :

- Ouvrez le fichier d'installation DMG
- Double cliquez sur l'icône '**Désinstaller**'
- Cliquez sur '**Continuer**' et sélectionnez les '**Paramètres d'applications**' qui doivent aussi être supprimés
- Cliquez sur '**Désinstaller**'
- Redémarrez votre Mac

2. Installez la version précédente de Parallels Desktop :

- Réinstallez Parallels Desktop à l'aide de votre ancien fichier d'installation DMG ou de votre CD/DVD d'installation.

3. Lancez votre machine virtuelle à l'aide de la version nouvellement installée de Parallels Desktop.

4. Ouvrez le **Gestionnaire de snapshots** (allez dans **Machine virtuelle > Gérer les snapshots...**).

5. Supprimez tous les snapshots.