



ERREUR : Impossible d'enregistrer la configuration car elle est incorrecte

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Symptômes

Parallels Desktop affiche l'erreur suivante :

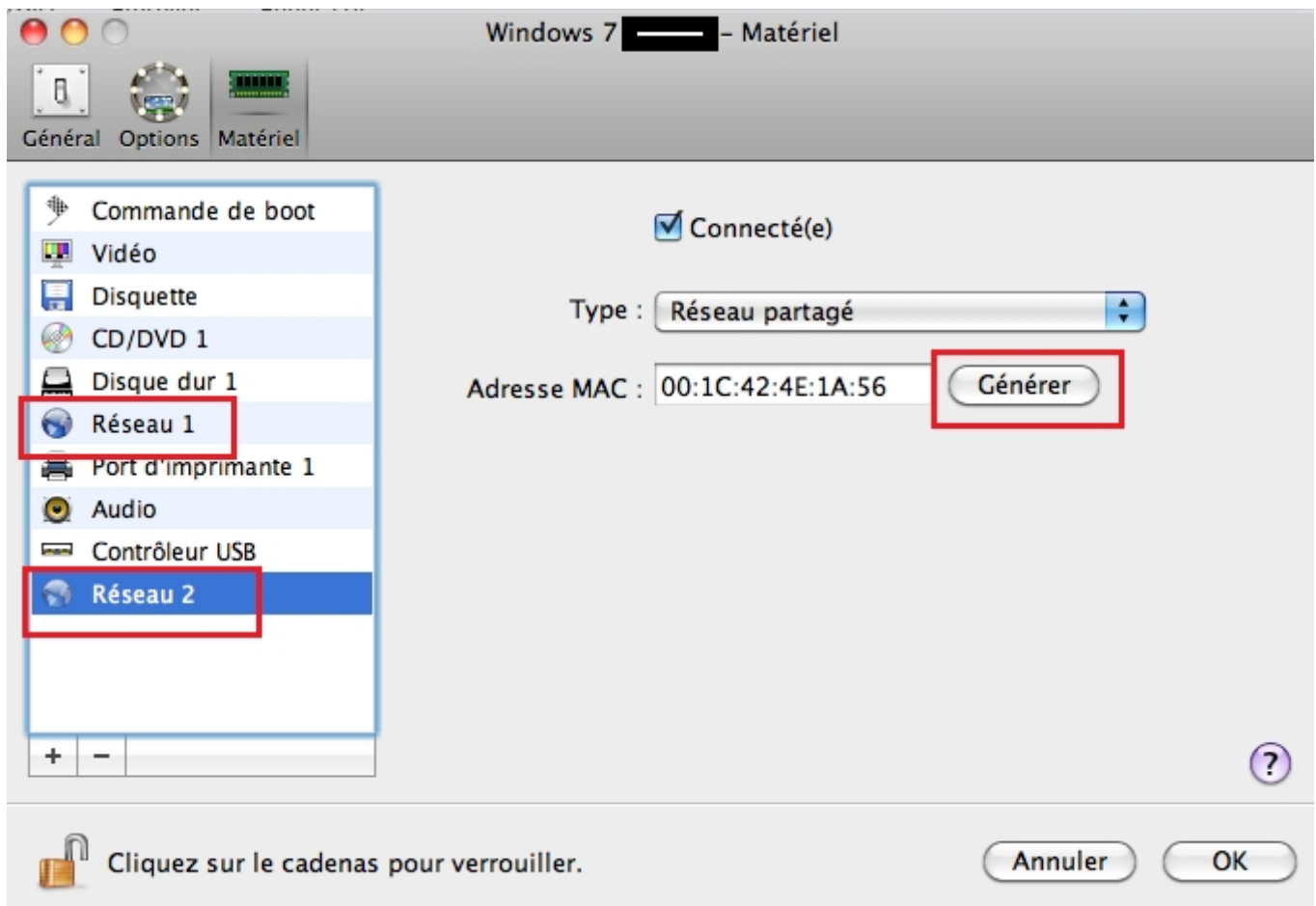
Impossible d'enregistrer la configuration car elle est incorrecte.

Cause

Cela peut se produire si l'adresse MAC dans la configuration de la machine virtuelle est incorrecte.

Résolution

1. Assurez-vous que votre machine virtuelle est arrêtée ;
2. Ouvrez l'éditeur de configuration de votre machine virtuelle, allez dans l'onglet **Matériel** et cliquez sur votre adaptateur réseau (vérifiez-les tous si nécessaire) :



3. Assurez-vous que l'adresse MAC est conforme au format suivant :

XX:XX:XX:XX:XX:XX, sachant que X est soit un numéro compris entre 0 et 9, soit une lettre comprise entre A et F, insensible à la casse.

Exemple : 01:23:45:67:89:ab

Voir cet article Wikipedia pour en savoir plus :

Adresse MAC

4. Si vous n'êtes pas sûr ou si vous ne voyez aucune différence quel que soit l'adaptateur, vous pouvez appuyer sur le bouton **Générer** à droite. Une adresse Mac valide sera générée pour votre machine virtuelle.
