

Error "No se puede conectar con Parallels Service" al iniciar Parallels Desktop para Mac

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Síntomas

Usted no puede iniciar Parallels Desktop para Mac o una máquina virtual y obtiene el siguiente mensaje de error:

No se puede conectar con Parallels Service. Compruebe que el proceso `pri_disp_service` está activo y que no está bloqueado por el firewall. Para más información, consulte el artículo <https://kb.parallels.com/es/8089>. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte de Parallels para obtener ayuda.

Causa posible

- versión obsoleta de macOS
- `pri_disp_service` está bloqueado por el firewall
- `pri_disp_service` no puede iniciarse debido a la insuficiencia de permisos

Resolución

Intente iniciar Parallels Desktop para Mac o la máquina virtual después de la realización de cada paso:

1. Reinicie su Mac
2. Inicie la aplicación Utilidad de disco presente en Aplicaciones/Utilidades. En Utilidad de disco, haga clic en Macintosh HD y en Reparar permisos del disco
3. Compruebe que Parallels Desktop.app y Parallels Service.app no están siendo bloqueados por el firewall. Para más información al respecto, consulte [este artículo](#). Si utiliza un firewall Little Snitch o cualquier otro firewall, compruebe que Parallels Desktop para Mac aparece en la lista de aplicaciones aprobadas.

Resolución avanzada de problemas (*no aplicable a Parallels Desktop 8 para Mac*)

Si sigue experimentando esta incidencia tras realizar los pasos de la sección Resolución, haga lo siguiente:

1. Inicie la aplicación Terminal, presente en Aplicaciones/Utilidades
2. Pegue el comando que se muestra a continuación al Terminal tal y como lo ve aquí y presione Return

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```
3. Puede que sea necesario introducir la contraseña de su Mac y presionar Return. Tenga en cuenta que no verá los caracteres mientras los teclea
4. Pegue otro comando para iniciar Parallels Service y presione Return:

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Intente iniciar la aplicación Parallels Desktop para Mac o la máquina virtual.

¿Sigue experimentando esta incidencia?

Desinstale Parallels Desktop para Mac e instálelo de nuevo tal y como se describe en uno de los siguientes artículos:

Nota: sus máquinas virtual no serán eliminadas

- [Parallels Desktop 4 para Mac](#)
 - [Parallels Desktop 5 para Mac](#)
 - [Parallels Desktop 6 para Mac](#)
 - [Parallels Desktop 7 para Mac](#)
 - [Parallels Desktop 8 para Mac](#)
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.