



Soporte de Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 13
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 13

Requisitos para optar al servicio de soporte

Si tiene una licencia permanente para Parallels Desktop para Mac, puede recibir asistencia telefónica y por chat durante 30 días después del registro de la licencia y la asistencia por correo electrónico durante 24 meses a partir de la fecha de lanzamiento de la versión de Parallels Desktop. Visite [KB 123560](#) para verificar la disponibilidad de soporte de correo electrónico gratuito para su versión.

Si dispone de una suscripción a Parallels Desktop para Mac, podrá optar al servicio de soporte mediante teléfono, chat y correo electrónico mientras sea válida.

Cómo obtener soporte

Nota: El soporte para Parallels Desktop solo está disponible en inglés.

1. Inicie sesión en su cuenta Parallels. Asegúrese de que su licencia de Parallels Desktop esté [registrada](#).
2. Visite la página de [Soporte](#).
3. Seleccione su producto y la categoría de su pregunta. Introduzca una breve descripción del problema o palabras clave en el cuadro de búsqueda.
4. Si no encuentra la solución que está buscando, haga clic en **Solicitar soporte** y vaya a las opciones de contacto de Soporte.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.