



Cómo eliminar Parallels Desktop Business Edition de un Mac

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

Necesito eliminar Parallels Desktop para Mac Business Edition de un Mac o mover el software a otro Mac.

Causa

Una vez que Parallels Desktop Business Edition está instalado y activado en Mac, se deducirá una activación del grupo de licencias. Debe desactivar el software antes de desinstalarlo para que la instancia de activación vuelva a estar disponible.

Resolución

Si tiene acceso al portal de licencias, donde puede gestionar la licencia de Parallels Desktop Business, siga las instrucciones que se indican en [KB 122760](#).

Para eliminar la activación, siga estos pasos **antes** de quitar Parallels Desktop Business de un Mac. El Mac debe estar conectado a Internet.

1. Salga de Parallels Desktop.
2. Abra la aplicación Terminal. Puede encontrarla en la siguiente carpeta: **Aplicaciones > Utilidades > Terminal**. Como alternativa para encontrar esta aplicación, puede teclear **Terminal** en Spotlight.
3. Ejecute el siguiente comando para eliminar la licencia de este Mac:

```
prlsrvctl deactivate-license
```
