Inexistencia de sonido en el ordenador mientras este se controla con Parallels Access

- Parallels Access
- Parallels Access for Business

Síntomas

Al conectarse al ordenador con Parallels Access, en este se deja de escuchar cualquier sonido.

Causa

La causa de este comportamiento se debe al diseño de la propia aplicación.

Cuando se conecta al Mac con Parallels Access, el adaptador del sonido de salida cambia de forma automática al adaptador de vídeo virtual de Parallels para así poder transferir el sonido al iPad. Como la aplicación ha sido diseñada para el control remoto, no es posible utilizar ambos adaptadores de sonido de forma simultánea.

Resolución

Como solución temporal puede cambiar el adaptador de forma manual. Deberá realizar este cambio cada vez que se conecte al Mac. Para ello, haga lo siguiente:

- Vaya a las **Preferencias del Sistema**
- Abra **Sonido**
- Haga clic en la pestaña **Salida**
- Seleccione **Altavoces internos** para corregir la incidencia de sonido

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.