

## **Parallels Access no puede registrar un ordenador nuevo**

- Parallels Access

Cómo añadir más equipos remotos a su suscripción de Parallels Access

### **Información**

Cada suscripción de Parallels Access (de pago, gratuita o de prueba) le permite conectar hasta 5 equipos remotos.

Para añadir más, siga las instrucciones a continuación, en función de la forma en la que haya adquirido su suscripción de Parallels Access.

### **Suscripción a Parallels Access adquirida en el sitio web de Parallels o en My Account**

Para añadir más equipos remotos a la suscripción:

1. Inicie sesión en su [cuenta](#).
2. En el panel, seleccione **Suscripciones activas** en el menú de **Parallels Access**.
3. Haga clic en su suscripción de Parallels Access y seleccione **Comprar más licencias**.
4. Tras establecer el número de licencias requerido, haga clic en **Pagar y actualizar** para ir a la página de pago.

### **Suscripción de Parallels Access recibida junto con una suscripción a Parallels Desktop**

Para añadir más equipos remotos a la suscripción de Parallels Access cuando esta se encuentra asociada a una suscripción a Parallels Desktop, tendrá que actualizar la suscripción completa.

1. Inicie sesión en su [cuenta](#).
2. En el **Panel**, seleccione **Suscripciones activas** en el menú de **Parallels Access**.
3. En la lista de suscripciones, haga clic en su suscripción de Parallels Desktop.
4. Haga clic en el botón **Comprar más licencias**, seleccione el número deseado (cada licencia le permite conectarse a un máximo de 5 equipos remotos) y vaya a la página de pago.

### **Suscripción de Parallels Access recibida junto con una licencia permanente de Parallels Desktop**

En el caso de suscripción gratuitas a Parallels Access recibidas junto con una licencia permanente de Parallels Desktop, para añadir más equipos remotos a la suscripción de Parallels Access debe activar primero la renovación automática.

1. Inicie sesión en su [cuenta](#).
2. En el panel, seleccione **Suscripciones activas** en el menú de **Parallels Access**.

3. Seleccione su suscripción a Parallels Access en la lista.
4. Haga clic en el botón **Activar renovación automática**.
  
5. Seleccione la duración de la suscripción y haga clic en **Ir a la página de pago**.
  
6. Una vez que haya activado la renovación automática, siga las instrucciones de la sección anterior para añadir más equipos remotos.

## **Suscripción a Parallels Access adquirida a través del App Store**

Esta funcionalidad está pendiente de implementación para las suscripciones a Parallels Access adquiridas a través del App Store. Suscríbase a este artículo para recibir una actualización una vez que se haya implementado.

## **Eliminación de equipos remotos innecesarios de Parallels Access.**

De forma alternativa, puede eliminar uno de los equipos ya registrados de la lista para añadir uno nuevo.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.